**Российская Федерация**

**Иркутская область**

## АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕЛЕХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

## Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

**от 05 июня 2017 года № 102-ра**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ИТОГОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

В целях подведения итогов анкетирования населения Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг, в соответствии с распоряжением Администрации Шелеховского муниципального района от 14.04.2017 № 64-ра «О проведении анкетирования», руководствуясь статьями 30, 31, 33, 34, 35 Устава Шелеховского района:

1. Утвердить прилагаемые итоги анкетирования населения Шелеховского района, проводимого в период с 10.04.2017 по 19.04.2017 провести анкетирование жителей Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

2. Отделу по работе с общественностью и средствами массовой информации Администрации Шелеховского муниципального района (Шастина О.А.) обеспечить информирование населения о результатах анкетирования через газету «Шелеховский вестник» и официальный сайт Администрации Шелеховского района.

Мэр Шелеховского муниципального района М.Н. Модин

Утверждены

распоряжением Администрации

Шелеховского муниципального района

от 05.06. 2017 года № 102-ра

итоги анкетирования

жителей Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг

В соответствии с распоряжением Администрации Шелеховского муниципального района от 14.04.2017 № 64-ра «О проведении анкетирования» в период с 10.04.2017 по 19.04.2017 года было проведено анкетирование жителей Шелеховского района года по вопросам качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

В соответствии с Порядком распределения анкет, утвержденным Приложением 2 к распоряжению Администрации Шелеховского муниципального района от 14.04.2017 № 64-ра «О проведении анкетирования» для заполнения было направлено 500 анкет. Для подведения итогов анкетирования заполненными вернулись 444 анкеты.

18,7 % респондентов (83 человека) в возрасте от 18 до 25 лет, 32% (142 человек) – в возрасте от 25 до 40 лет, 49,3% (219 человек) – старше 40 лет. 28% (124 опрошенных) – мужчины, 72% (320 человека) – женщины.

Из 444 респондентов, 10,4% - учащиеся (студенты); 36,5% - служащие в учреждении или организации; 14% - рабочие на производстве; 18,7% - работают в коммерческих структурах; 14,4% - пенсионеры; 6% - заняты другим родом деятельности, либо не указали род деятельности.

По организации учебного процесса работа общеобразовательных организаций устраивает 68,9% респондентов (по результатам анкетирования, проведенного в 2016 году – 63,2%), качеством подготовки выпускников удовлетворены 66,2% (2016 г. – 46,8%).

69,1% опрошенных удовлетворены созданием педагогическим коллективом благоприятного морально-психологического климата в ученических (дошкольных) группах и родительских коллективах (2016 г. – 52,7%). Организация внеклассной и внешкольной занятости учащихся во внеурочное время устраивает 68,7% опрошенных (2016 г. – 55,9%); санитарно-гигиенические условия устраивают 68,2% (2016 г. – 55,1%); организацией воспитательной работы довольны 67,3% (2016 г.- 54,6%); индивидуальный подход к обучающимся устраивает 56,1% респондентов (2016 г. - 47%); обеспечением оргтехникой образовательных учреждений удовлетворены 58,3% (2016 г. – 44,3%); расширением сети факультативов в образовательных учреждениях довольны 62,2% (2016 г. – 47,9%); обеспечение горячим питанием в образовательных организациях устраивает 64,9% (49,5% - 2016 г.).

Режим работы дошкольных образовательных учреждений (далее - ДОУ) устраивает 83,6% опрошенных (2016 г. – 69%); организацией воспитательного процесса в ДОУ довольны 79,9% (2016 г. – 58,1%); организацией образовательного процесса удовлетворены 73,4% (2016 г. – 48,6%). Предоставлением дополнительных образовательных услуг удовлетворены 64,2% (2016 г. – 43%), положительный психологический микроклимат в ДОУ отметили 72,7% респондентов (2016 г. – 48,9%); оздоровлением детей в ДОУ довольны 60% опрошенных (2016 г. – 43%), организацией питания – 70% (2016 г. – 45%).

Качеством услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования, удовлетворены 79,7% опрошенных (2016 г. – 71%), оснащенностью учреждений дополнительного образования – 67,1% (2016 г. – 46%), умением создать необходимый микроклимат в творческом учреждении – 77,5% (2016 г. – 54%).

Организация культурно-массовых мероприятий для школьников устраивает 64,4% респондентов (2016 г. – 55%), молодёжи до 20 лет – 56,1% (2016 г. – 36%), взрослого населения до 40 лет – 49.8% (2016 г.- 33%), взрослого населения старше 40 лет – 52,3% (2016 г. -54%).

Качеством организации социально значимых культурно-массовых мероприятий – таких как День города, День Победы, День народного Единства, – удовлетворены 54,5% опрошенных (в 2016 году – 76,1%).

Среди культурных мероприятий, проводимых в Шелеховском районе, тематические вечера интересуют 18,9% респондентов, театрализованные праздники и представления – 40,5%, вечера отдыха и дискотеки – 15,5%, концерты и спектакли – 63,9%, другие мероприятия – 8,3%.

Количество проводимых физкультурно-массовых мероприятий для школьников устраивает 76,1% опрошенных (2016 г. – 51%), для молодёжи до 20 лет – 65,5% (2016 г. - 41%), для взрослого населения до 40 лет – 54,1% (25,9%), для взрослого населения старше 40 лет – 53,4% (2016 г. – 32,3%).

По мнению 24,8% опрошенных в большем развитии в Шелеховском районе нуждается такой вид спорта как баскетбол, 41,9% - волейбол, 14,2% - борьба, 33,8% - футбол, 20,2% - шахматы– 33,1%, другие виды спорта – 16,7%. Наиболее интересными формами физкультурно-массовых мероприятий, проводимых в Шелеховском районе, 34% считают первенства и турниры, 34% - семейные соревнования, 56,3% - спортивные праздники, другие формы – 1,1%.

38,5% опрошенных обычно приобретают лекарства в муниципальных аптеках (2016 г. - 30%), 14,6% предпочитают коммерческие аптеки, 45,7% опрошенных не видят существенной разницы между муниципальными и коммерческими аптеками. 1,2% опрошенных не ответили на этот вопрос.

44,8% респондентов приходилось приобретать лекарства в ночное время (2016 г. – 30,6%). На вопрос необходима ли работа аптеки в ночное время, положительно ответили 82,9% опрошенных (2016 г. – 75,5%). 68% (2016 г. – 54,4%) считают, что в ночное время необходима организация платной доставки лекарств.

За социальной поддержкой в администрацию Шелеховского района обращались 26,1% респондентов (2016 г. – 22%) , по 72% обращений были приняты конкретные меры (2016 г. – 55%).

В социальных акциях, проводимых Администрацией Шелеховского муниципального района – помощи ветеранам, первоклассникам из многодетных семей и др., – участвовали 65,3% от числа опрошенных (2016 г. – 50,3%). Социальную помощь получали 23,2% респондентов (2016 г. – 19,1%).

Качество деятельности органов местного самоуправления Шелеховского муниципального районав сфере образования на «отлично» оценили 8,9% опрошенных (2016 г. – 2,4%), «хорошо» - 39,2% (2016 г. - 22%), «удовлетворительно» - 44.4% (2016 г. - 38%), «неудовлетворительно» - 4,9% (2016 г. - 15%). 2,6% опрошенных не ответили на вопрос.

В сфере культуры: на «отлично» - 11,3% (2016 г. – 4%), «хорошо» - 46,9% (2016 г. - 46%), «удовлетворительно» - 36% (2016 г. - 30%), «неудовлетворительно» - 2,9% (2016 г. - 6,9%). 2,9% опрошенных не ответили на вопрос.

В сфере развития спорта: на «отлично» - 8,3%, «хорошо» - 38,3%, «удовлетворительно» - 22,5%, «неудовлетворительно» - 2,5%. 30,9% опрошенных не ответили на вопрос. В 2016 году анкетирование по этому вопросу не проводилось.

И.о. начальника отдела по работе

с общественностью и СМИ О.И. Заграничная