

ООО «ВИТАДИНИ»
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10.
ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479
Тел. 89146300108

ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ
ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ в 2023 году»

Согласован:
Начальник Управления образования
Администрации Шелеховского
муниципального района

Утверждаю:
Директор ООО «Витадини»

И.Ю. Шишко /И.Ю. Шишко/
«31» октября 2023г.



О.П. Бурцев /О.П. Бурцев/
2023г.



ШЕЛЕХОВ, 2023 г

Введение

Сфера образования поставила в центр своей деятельности самого человека, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной деятельности, а государство призвано лишь стимулировать самоорганизацию социокультурной деятельности и саморазвитие посредством правовой, экономической, организационной поддержки образования, а так же обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для реализации духовных потребностей человека. В наше время система образования нацелена на инновационные развития, поэтому пути решения всех этих проблем направлены на движения в сторону вечного нового. Этого недостаточно. Нужно объективно смотреть на сегодняшний день и на проблемы в обществе. Исполнение таких великих задач может быть проделано только с помощью совместных решений и действий. Необходимо внедрить новые технологии во все уровни образования и обеспечить всей необходимой материально-технической, научно-методической и информационной базой.

Однако независимая оценка качества условий оказаний услуг организациями образования в определенной степени «усредняет» разграничение по формам образовательной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность организаций образования предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Витадини» руководствуется следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Глава 1. Программа исследования (описание инструментария оценки качества условий оказания услуг организациями образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области)

Термины и определения:

Выборка (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

Выборочный метод – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

Генеральная совокупность – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

Гипотеза – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

Задачи социологического исследования – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

Метод анкетирования – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Невключенное наблюдение – вид наблюдения, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта.

• **Независимая оценка качества** – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

• **обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ, в органах муниципальной власти с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.**

Объем выборки – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

Объект социологического исследования – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

Программа исследования – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

Предварительный системный анализ объекта – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

Социальное исследование – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления

Цель социального исследования – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Целями настоящего исследования являются:

- 1.Повышение качества деятельности организаций в сфере образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области.
- 2.Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

- 1.Получение информации об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере образования подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области.

2. Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

3. Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере образования.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере образования;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области, области в целом, а также показателя информационной открытости учреждений образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области, будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» (K_{yi}). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$ - показывает, что в общественном мнении получателей услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 0 >$ - в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области в целом по конкретному показателю. K_{yi} , равное 100 – говорит о том, что получатели услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = < 0$ – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области в целом по конкретному показателю. $K_{yi} = -100$ – говорит о том, что подавляющее большинство получателей услуг не удовлетворено деятельностью учреждения образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области в целом по конкретному показателю.

Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

Организационный этап

Перечень организаций образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества. (Приложение 1.)

Исходя из технического задания в текущем, 2023 году, определены организации образования, указанные в таблице. Объем выборки составляет 4866 респондентов. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, так и с использованием интернет - ресурсов (по согласованию с Заказчиком) на официальном сайте <http://socexpert03.ru/>.

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации образования старше 14 лет.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 7 лет не могут являться респондентами. Несовершенные получатели услуг в возрасте от 7 до 14 лет (в случае необходимости) опрашиваются (анкетируются) в присутствии законного представителя.

Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации образования.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций образования, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).

2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения):

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с

помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Подготовительный этап

Формы для регистрации первичной информации:

Инструментарий независимой оценки

Рабочая карта

Наименование организации:

ФИО лица, заполняющего карту, тел.:

Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»; Приказу Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»)

Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 Для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности
образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных
информационных ресурсах**

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет»
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	•
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	X	•
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		•
4. Информация о режиме, графике работы		•
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		•
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)		•
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об	X	•

органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*		
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	•
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		•
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		•
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	•
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		•
13. Отчет о результатах самообследования	X	•
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*		•
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные	X	•

программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*		
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	•
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	•
18. Информация о формах обучения	X	•
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	•
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)		•
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	•
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий		•
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	•
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	•
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного	X	•

процесса		
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	•
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	•
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	•
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*		•
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	• X	•
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	• X	•
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	• X	•
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с	•	•

<p>различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>		
<p>V. Образовательные стандарты</p>	<p>•</p>	<p>•</p>
<p>34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>• X</p>	<p>•</p>
<p>VI. Руководство. Педагогический состав</p>	<p>•</p>	
<p>35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>		<p>•</p>
<p>36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке</p>	<p>• X</p>	<p>•</p>

(при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности		
37. Информация о материально- техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	• X	
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	• X	•
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*		•
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	• X	•
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	• X	•
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	• X	•
43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными	• X	•

возможностями здоровья		
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	• X	•
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	• X	•
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	• X	•
IX. Платные образовательные услуги	•	
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*		•
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	• X	•
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	• X	•
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	• X	•

договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		
Всего	14	41

Условные обозначения:

- † информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
 - X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- * При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.
- ** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**И_{норм}**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Показатель № 1.2 в Акте: наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		наличии	функционировании
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		
1	телефона		
2	электронной почты		
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы» и пр.)		
4	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 1

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	наличие и доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5)	санитарное состояние помещений организации	

Рабочая карта № 3

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 1

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 2

Показатель № 3.2 в Акте: обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Анкета № 1

(Анкета используется в целях обследования мнения получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Заполняется респондентами)

Уважаемый участник опроса!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации, которую Ваш ребенок/Вы посещает (е).

Просим внимательно изучить вопросы анкеты и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Оцените, пожалуйста, открытость и доступность информации об образовательном учреждении

1.1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа

1. Да

2. Нет

1.2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"?

Выберите один из вариантов ответа

1. Да

2. Нет

2. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг в образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да

2. Нет

3. Оцените доступность услуг для инвалидов

3.1. Имеете ли Вы (Ваш ребенок) группу ограничения трудоспособности (инвалидность)?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да

2. Нет

3.2. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да

2. Нет

4. Оцените, пожалуйста, доброжелательность, вежливость, работников

4.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да
 2. Нет

4.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники)?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да
 2. Нет

4.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и прочее)?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да
 2. Нет

5. Обозначьте, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации

5.1. Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да
 2. Нет

5.2. Вы удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например, наличием и понятностью навигации внутри образовательной организации, графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее)?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да
 2. Нет

5.3. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа:

1. Да
 2. Нет

Укажите Ваши пожелания и замечания в адрес образовательной организации

Благодарим за участие!

Глава 2. Методика расчета показателей качества условий осуществления образовательной деятельности

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету или муниципальному образованию для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций образования.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг:

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1 «Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации образования	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций образования	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг»

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области (в соответствии Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»):

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации образования"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной	100 баллов	40%	40 баллов

	сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов

3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	100 баллов	40%	40 баллов

	оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$P_i^m = (\sum P_{mij}) / J_i,$$

- где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;
 j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j=1..2$;
 P_{mij} – значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;
 J_i – количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

- P_1^1 – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$P_1^1 = (P_{1.1.1} + P_{1.1.2}) / 2,$$

где $P_{1.1.1, 1.1.2} = \frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \times 100$;

- P_2^1 – значение показателя 1.2:

$$P_2^1 = P_{1.2.1},$$

где $P_{1.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

- P_3^1 – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$P_3^1 = (P_{1.3.1} + P_{1.3.2}) / 2,$$

где $P_{1.3.1} = \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \times 100$;

$P_{1.3.2} = \frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \times 100$.

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

– $П^2_1$ – значение показателя 2.1:

$$П^2_1 = П_{2.1.1},$$

где $П_{2.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^2_2$ – значение показателя 2.2:

$$П^2_2 = П_{2.2.1},$$

где $П_{2.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

– $П^3_1$ – значение показателя 3.1:

$$П^3_1 = П_{3.1.1},$$

где $П_{3.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^3_2$ – значение показателя 3.2:

$$П^3_2 = П_{3.2.1},$$

где $П_{3.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– $П^3_3$ – значение показателя 3.3:

$$П^3_3 = П_{3.3.3},$$

где $П_{3.3.3} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инвалидов}} \right) \times 100.$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

– $П^4_1$ – значение показателя 4.1:

$$П^4_1 = П_{4.1.1},$$

где $P_{4.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– P_2^4 – значение показателя 4.2:

где $P_{4.2.1} = \left(\frac{P_2^4 = P_{4.2.1}, \text{ количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– P_3^4 – значение показателя 4.3:

где $P_{4.3.1} = \left(\frac{P_3^4 = P_{4.3.1}, \text{ количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

– P_1^5 – значение показателя 5.1:

где $P_{5.1.1} = \left(\frac{P_1^5 = P_{5.1.1}, \text{ количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

где $P_{5.2.1} = \left(\frac{P_2^5 = P_{5.2.1}, \text{ количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– P_3^5 – значение показателя 5.3:

где $P_{5.3.1} = \left(\frac{P_3^5 = P_{5.3.1}, \text{ количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию K в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;
 Π_i^m – значения i -го показателя по m -му критерию, в баллах;
 a_i^m – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где n – номер организации образования для которой рассчитывается итоговая оценка S_n , $n=1..N$;
 N – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;
 m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 K_n^m – значения m -го критерия в n -ой организации, в баллах;
 b^m – значимость m -го критерия.

Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых организациями образования (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	30
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	100	100	30
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	100	100	30
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	100	100	30
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	30
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	100	100	30
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	100	100	30
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	100	100	30
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	100	100	30
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	100	93	27
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	100	100	30
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	100	100	30

1.1.1. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещении организации».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	15	15	30
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	15	15	30
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	15	15	30
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	15	15	30
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	15	15	30
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	15	15	30
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	15	15	30
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	15	15	30
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	15	15	30
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	15	14	28
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	15	15	30
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	15	15	30

1.1.2. Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Нормативное количество документов	Итоговое количество документов	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	53	53	30
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	53	53	30
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	53	53	30
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	53	53	30
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	53	53	30
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	53	53	30
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Мальшок»	53	53	30
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	53	53	30
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	53	53	30
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	53	53	30
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	53	53	30
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	53	53	30

1.2. Показатель «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество способов обратной связи	Функционирование способов обратной связи	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	5	5	30
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	5	5	30
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	5	5	30
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	5	5	30
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	5	5	30
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	5	5	30
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	5	5	30
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	5	5	30
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	5	5	30
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	5	5	30
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	5	5	30
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	5	5	30

1.3 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	30
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	100	100	30
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	100	100	30
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	100	100	30
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	30
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	100	100	30
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	100	100	30
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	100	100	30
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	100	100	30
10	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	100	100	30
11	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	100	100	30
12	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	100	100	30

1.3.1 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1385	100
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	151	100
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	256	100
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	539	100
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	275	100
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1334	100
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	183	183	100
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	187	100
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	112	100
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	243	100
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	171	100
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	30	100

1.3.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1385	100
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	151	100
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	256	100
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	534	99
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	270	98
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1334	100
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	183	183	100
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	187	100
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	112	100
10	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	243	100
11	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	171	100
12	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	30	100

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	5	100	50
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	5	100	50
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	5	100	50
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	5	100	50
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	5	100	50
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	5	100	50
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	5	100	50
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	5	100	50
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	5	100	50
10	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	5	100	50
11	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	5	100	50
12	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	5	100	50

2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1385	100
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	151	100
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	256	100
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	539	100
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	275	100
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1334	100
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	183	183	100
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	187	100
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	112	100
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	243	100
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	171	100
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	30	100

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	3	60	18
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	4	80	24
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	4	80	24
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	4	80	24
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	3	60	18
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	4	80	24
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Мальшок»	4	80	24
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	3	60	18
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	3	60	18
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	4	80	24
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	3	60	18
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	3	60	18

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	3	60	24
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	4	80	32
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	4	80	32
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	4	80	32
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	4	80	32
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	4	80	32
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	3	60	24
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	3	60	24
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	3	60	24
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	4	80	32
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	3	60	24
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	3	60	24

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	35	32	91
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	13	13	100
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	9	8	89
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	23	17	74
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	12	10	83
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	21	21	100
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	7	4	57
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	4	4	100
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	11	9	82
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	17	17	100
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	11	10	91
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	5	4	80

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования»

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1202	87
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	147	97
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	235	92
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	467	87
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	267	97
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1322	99
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Мальшок»	183	180	98
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	162	87
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	110	98
10	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	243	100
11	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	167	98
12	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	29	97

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1278	92
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	142	94
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	236	92
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	489	91
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	241	88
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1309	98
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	183	156	85
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	187	100
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	107	96
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	230	95
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	165	96
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	29	97

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1126	81
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	136	90
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	235	92
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	465	86
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	268	97
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1308	98
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	183	181	99
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	187	100
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	103	92
10	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	231	95
11	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	160	94
12	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	28	93

5. Критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1361	98
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	138	91
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	214	84
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	465	86
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	265	96
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1302	98
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	183	176	96
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	156	93
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	109	97
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	239	98
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	159	93
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	28	93

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1372	99
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	147	97
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	250	98
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	462	86
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	270	98
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1299	97
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	183	177	97
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	187	100
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	107	96
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	240	99
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	160	94
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	29	97

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1.	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	1358	1373	99
2.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	151	139	92
3.	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	256	239	93
4.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	539	462	86
5.	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	275	269	98
6.	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	1334	1301	98
7.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	183	171	93
8.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	187	187	100
9.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	112	106	95
10.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	243	240	99
11.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	171	165	96
12.	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	30	29	97

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров.

Рейтинг организаций образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области, на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг

Таблица 1. Рейтинг учреждений образования

	Организации в сфере образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100	100	69,3	87,8	98,7	91,16
2	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	100	100	86	94,4	92,7	94,62
3	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	100	100	82,7	92	91,3	93,2
4	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	100	100	78,2	88,4	86	90,52
5	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	100	100	74,9	93,4	97,4	93,14
6	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	100	100	86	98,4	97,8	94,44
7	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	100	100	65,1	93	94,7	90,56
8	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	100	100	72	94,8	94,9	92,34
9	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	100	100	66,6	96	95,8	91,68
10	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	98,95	100	86	97	98,7	96,13
11	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	100	100	69,3	96,4	94,7	92,08
12	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	100	100	66	96,2	95,8	91,6

Глава 5. Итоговые показатели по всем группам

5.1. Муниципальные организации образования (рейтинг)

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	96,13	1
2	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	94,62	2
3	МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	94,44	3
4	МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	93,2	4
5	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	93,14	5
6	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	92,34	6
7	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	92,08	7
8	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	91,68	8
9	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	91,6	9
10	МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	91,16	10
11	МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	90,56	11
12	МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	90,52	12

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций образования позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

1 место – МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко» – 96,13 % достижения максимального значения баллов.

2 место – МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик» – 94,62 % достижения максимального значения баллов.

3 место МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества» – 94,44 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация: МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6» – 90,52 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» баллов.

5.2. Градация образовательных организаций.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	12	92.6 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			92.6 %

Организации образования должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания образовательных услуг, в нее вошли 12 организации образования. Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем условий качества услуг, таких организаций - 0. Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем условий качества услуг: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1. В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 100 % по сравнению с нормативными значениями.

Группа Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 100 % по сравнению с нормативными значениями.

2. В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 82,2 % по сравнению с нормативными значениями.

Глава 6. Основные выводы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и реализации образовательных программ в образовательных организациях г. Шелехов в 2023 г.

Проведенное исследование в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и реализации образовательных программ в образовательных организациях дошкольного, общего и дополнительного образования г. Шелехов позволяет сделать следующие выводы:

Образовательные организации в достаточной степени владеют информацией о НОК. Руководители образовательных учреждений осведомлены о нормативных документах, регламентирующих процедуру НОК, знакомы с содержанием НОК, критериями и показателями НОК, имеют представление о Методических рекомендациях по проведению НОК.

Проблемы, связанные с требованиями НОК в образовательных организациях, постепенно решаются. Так, в течение трех лет, после проведенной НОК 2020 года, образовательные организации провели определенную работу по устранению замечаний и внесенных предложений от организации – оператора, что позволило в ходе НОК 2023 года повысить общую оценку за качество условий осуществления образовательной деятельности. Так, например, окончательно решен вопрос с оценкой параметра 1 «Открытость и доступность информации об организации (учреждении)». Информация на стендах и сайтах образовательных организаций является полностью доступной для потребителей услуг. Основная часть обследованных образовательных учреждений не получили замечаний по поводу информационной составляющей жизнедеятельности образовательной организации. Информация, как правило, представлена на стендах в полном объеме. Хотя, в некоторых случаях, родители обучающихся высказали замечания по поводу того, что не могли дозвониться по телефону, размещенном на сайте. Были замечания по поводу неточного расписания занятий, представленному на одном из стендов. Однако такие замечания носили единичный характер.

Также положительно можно оценить оформление и содержательное наполнение сайтов образовательных организаций. По структуре сайты достаточно унифицированы, имеют все необходимые разделы и содержательно наполнены. Многие выполнены на единой платформе. Организации образования предоставили на своих официальных сайтах возможность получателям услуг выразить своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по их улучшению. Несколько скрытой на сайте является информация о руководителях учреждений. Иногда информацию о директоре школы или заведующем детского сада можно найти, только перейдя по нескольким ссылкам.

Решены вопросы с питьевой водой в школах. В основном используются установки с бесконтактной подачей отфильтрованной воды (фонтанчики), что

соответствует нормам СанПиНа. Хотя родителям хотелось бы видеть в помещениях школ кулеры. А одним из замечаний для Центра творчества стало отсутствие питьевой воды для обучающихся.

В каждой образовательной организации организованы зоны отдыха и ожидания для родителей воспитанников и учащихся. Такие зоны были закрыты или ликвидированы в период пандемии «Covid 2019», а теперь восстановлены и функционируют по своему назначению.

Решенными собственными силами образовательных организаций являются некоторые из проблем, обозначенных в 2020 году. Так, по собственной инициативе МКДОУ ШР «Детский сад №14 «Аленка» заключил договор с Иркутской региональной организацией инвалидов об оказании, в случае необходимости, услуг тифлосурдопереводчика. Также, в указанном детском саду своими силами изготовлен пандус – столярное устройство, которое вполне может заменять сложную, дорогостоящую конструкцию для передвижения инвалидной коляски. Причем родители воспитанников детского сада отметили, что подобное устройство может успешно решить проблему отсутствия удобного передвижения для родителей с детскими колясками по территории учреждения.

Также следует отметить, что во многих образовательных организациях появились кресла – каталки, улучшена навигация для перемещения по образовательному учреждению: появились стрелки, указатели, световые оповещатели. Некоторые образовательные организации, у которых есть выделенная стоянка, смогли решить вопрос с определением места для транспорта людей, с ограниченными возможностями здоровья. Вместо дорогостоящей маркировки места для инвалидов на асфальте, учреждения разместили соответствующие таблички рядом со знаком парковки, что не решает проблему, но хоть в некоторой степени должно способствовать созданию более комфортных условий для инвалидов.

В образовательных организациях г. Шелехов проводятся или планируются ремонтные работы: положительные отзывы о проведенном ремонте оставили родители детей из дошкольной организации «Солнышко», ведется ремонт детского сада «Малышок», планируется проведение ремонта в детском саду «Золотой ключик».

Указанные положительные изменения условий осуществления образовательной деятельности и реализации образовательных программ в образовательных организациях г. Шелехов, к сожалению, не компенсируют проблемы, которые остаются нерешенными.

Наиболее актуальной остается проблема организации доступной среды для инвалидов. Не во всех учреждениях входные группы оборудованы удобными пандусами для проезда инвалидных колясок, отсутствуют поручни в помещениях образовательных организаций для перемещения лиц с ограничениями здоровья. В некоторых организациях нет туалетов для инвалидов, отсутствуют тактильные таблички, обеспечивающие беспрепятственное передвижение людей с проблемами зрения.

Подлежит решению проблема отсутствия аудиоинформаторов, наличие которых в условиях повышения рисков потенциальных террористических действий преступников является достаточно актуальной.

На территориях детских образовательных организаций зачастую отсутствуют выделенные автостоянки, о чем неоднократно упоминалось в ходе анкетирования родителями обучающихся школ и воспитанников детских садов. Не уделено внимание организации пешеходных переходов от остановок общественного транспорта, что, по оправданному мнению родителей, несет опасность для детей.

Достаточно остро встал вопрос о вежливом отношении сотрудников образовательных организаций, в первую очередь школ, к обучающимся и родителям. По этому поводу прозвучало множество замечаний. Данный вопрос подлежит обсуждению и решению. Не смотря на перегруженность педагогов, их напряженное психоэмоциональное состояние, низкий уровень укомплектованности школ учителями, наличие насущной проблемы воспитания современных подростков и детей, учащиеся и родители желают видеть в педагогах образец интеллигентного человека, способного профессионально решать не только проблемы учебно-образовательного процесса, но и построения эффективного педагогического общения.

Глава 7. Рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности и реализации образовательных программ в организациях образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области.

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в организациях образования по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего, что в целом соответствует спросу населения. Однако Администрации Шелеховского района и образовательных организациям г. Шелехов можно предложить ряд рекомендаций:

1. Продолжить работу по формированию в образовательных организациях доступной среды для лиц с ограничениями здоровья.

2. В ходе планирования ремонтных работ учитывать необходимость решения проблемы повышения качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях.

3. Ежегодно проводить опросы среди обучающихся и их законных представителей с целью выявления наиболее актуальных проблем жизнедеятельности образовательных организаций.

4. Для решения проблем неконструктивных взаимоотношений между работниками образовательных организаций и обучающимися, а также их законными представителями, проводить мероприятия, курсы, тренинги по преодолению конфликтов, формированию оптимального педагогического общения, воспитанию культуры взаимодействия персонала и обучающимися и их родителями.

5. Для повышения качества осуществления образовательной деятельности учреждениям следует обратить внимание на результаты опроса и учесть обоснованные пожелания и замечания участников опроса. Следует выявлять степень удовлетворенности/неудовлетворенности обучающихся и их родителей работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг муниципальными организациями образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг государственными организациями образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными организациями образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством образования Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2023 год во всех субъектах РФ.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа государственных организаций образования, подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района Иркутской области.

Таким образом, цели проведенного исследования достигнуты, задачи реализованы.

Отчет подготовлен специалистами-экспертами Общества с ограниченной ответственностью «Витадини»:

Бурцев О.П., эксперт, к.ф.н., образование высшее, стаж работы – 11 лет.

Бурцева Э.В. эксперт, к.п.н., образование высшее, стаж работы – 11 лет.

Михалев А.В., эксперт, образование среднее специальное экономическое, стаж работы – 5 лет.

Багаева Р.В., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 3 года.

Куликова О.А., эксперт, к.п.н., образование высшее, стаж работы – 5 лет.

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ (РЕПРЕЗЕНТАТИВНЫЙ ОПРОС ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ)

Наименование ОО	Адрес	ФИО руководителя
МБОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 2»	666036, Иркутская область, г.Шелехов, 4 микрорайон, дом 44	Кириндясова Алена Ивановна
МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 4 «Журавлик»	666034, Иркутская область, г.Шелехов, 1 квартал, дом 3	Демченко Людмила Витальевна
МКОУ Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 14»	666034, Иркутская область, г.Шелехов, 4 микрорайон, дом 18	Бальшева Елена Анатольевна
МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 6»	666032, Иркутская область, г.Шелехов, 18 квартал, дом 39	Дворянская Елена Александровна
МКОУ Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 5»	666034, Иркутская область, г.Шелехов, квартал 6, дом 28	Демьянкова Олеся Олеговна
МБОУ ДО Шелеховского района «Центр творчества»	666034, Иркутская область, г.Шелехов, квартал 8, дом 12	Москвитина Алена Кимовна
МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 19 «Малышок»	666036, Иркутская область, г.Шелехов, 4 микрорайон, дом 19	Утиленко Елена Владимировна
МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 17 «Золотой ключик»	666035, Иркутская область, г.Шелехов, 1 микрорайон, дом 45	Черенкова Елена Анатольевна
МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 14 «Аленка»	666034, Иркутская область, г.Шелехов, квартал 7, дом 7	Суворова Алена Викторовна
МКДОУ Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 12 «Солнышко»	666034, Иркутская область, г.Шелехов, квартал 6, дом 27	Захарова Татьяна Владимировна
МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 2 «Колосок»	666035, Иркутская область, г.Шелехов, 1 микрорайон, дом 11	Яковлева Ирина Владимировна
МКДОУ Шелеховского района «Детский сад № 10 «Тополек»	666034, Иркутская область, г.Шелехов, квартал 6, дом 35	Епифанова Ирина Константиновна