ДОГОВОР

на оказание услуг по обращению с твердыми

коммунальными отходами

г. Иркутск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «РТ-НЭО Иркутск», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице генерального директора Соловьяновой Тамары Евгеньевны, действующего на основании Устава, с одной стороны

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
 (фамилия, имя, отчество физического лица (собственника/нанимателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем Потребителем,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
 ( паспортные данные)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(адрес проживания)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы (далее – ТКО) в объеме и в месте, которые определены в приложении №1 к настоящему договору, и обеспечивать их сбор, транспортирование, обработку, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.  
 1.1 Для целей настоящего договора используются следующие термины и определения:  
**Твердые коммунальные отходы (ТКО**) - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.   
**Крупногабаритные отходы (далее - КГО)** – ТКО негабаритных размеров, превышающих объем типовых контейнеров (0,75м3, 1,1м3);  
**Норматив накопления твердых коммунальных отходов**

- среднее количество твердых коммунальных отходов, образующихся в единицу времени, установленной уполномоченным органом исполнительной власти субъекта.

2. Объем ТКО, места накопления ТКО, в том числе КГО, и периодичность транспортирования ТКО, а также информация о размещении мест накопления ТКО определяются согласно приложению №1 к настоящему договору.

3. Способ складирования ТКО определяется с учетом имеющихся технологических возможностей и осуществляется следующим образом (контейнеры,мусоропровод)  
 Складирование КГО осуществляется следующим способом: (в контейнер,без контейнера)

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами определяется «01» января 2019 года.

II. Сроки и порядок оплаты по договору

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.  
 Непосредственный расчет ежемесячной платы по договору отражается в платежном документе (квитанция, в печатном или электронном виде путем размещения в информационной системе) и/или личном кабинете Потребителя. Начисление платы производится Потребителю с даты начала оказания услуг, указанной в п.4 настоящего договора.

Расчет ежемесячной платы за услуги по обращению с ТКО осуществляется в соответствии с п. 148.30 Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в зависимости от способа учета определенного Региональным оператором в соответствии с п. 15 настоящего договора.

В случае отсутствия информации у Регионального оператора по расчетным единицам, в отношении которых устанавливается норматив образования ТКО, Региональный оператор выставляет счета, исходя из средней величины такой расчетной единицы, рассчитанной Региональным оператором.

При обращении Потребителя в течение первого квартала 2019 года и предоставлении сведений с указанием достоверной информации о расчетных единицах, по которым устанавливаются нормативы образования ТКО Региональным оператором, в случае подтверждения данной информации, обязуется произвести перерасчет стоимости по договору об оказании услуг исходя из достоверных сведений, представленных Потребителем.

6. Потребитель оплачивает услуги по обращению с ТКО до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с ТКО.

7.Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.  
,

III. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных

площадок для складирования крупногабаритных отходов

и территории, прилегающей к месту погрузки твердых

коммунальных отходов

8. Региональный оператор по обращению с ТКО отвечает за обращение с ТКО с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах сбора и накопления ТКО

9. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования КГО и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме либо индивидуальном жилом строении (доме), либо лицо, привлекаемое собственниками помещений в многоквартирном доме по договорам оказания услуг по содержанию общего имущества в таком доме.

10. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования КГО и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

IV. Права и обязанности сторон

11. Региональный оператор обязан:

а) принимать ТКО в объеме и в месте, которые определены в [приложении](#gjdgxs) к настоящему договору;

б) обеспечивать сбор, транспортирование, обработку, захоронение принятых ТКО в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

12. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

13. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование ТКО в местах накопления ТКО, определенных договором на оказание услуг по обращению с ТКО, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование ТКО в контейнеры или иные места в соответствии с Приложением к настоящему договору;

д) не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО в контейнерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (ртутные лампы, покрышки отработанные, батарейки);в случае обнаружения возгорания ТКО или КГО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального оператора по телефону: 8 (3952) 43-44-11;

е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

ж) уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику;

и) сообщать Региональному оператору об изменениях нормообразующих показателей по объектам, их величины, количества объектов образования отходов в течение 15 дней с момента произошедших изменений;

к) перерасчет за оказанные услуги по обращению с ТКО производится Региональным оператором только на основании документов, подтверждающих факт увеличения/уменьшения количества проживающих лиц, добавления/исключения объектов Потребителя.

14. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с ТКО;  
 б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) направлять Региональному оператору для рассмотрения заявления, связанные с оказанием услуг, в том числе по адресу электронной почты, указанному в пункте 41 настоящего Договора, а также посредством использования сайта Регионального оператора (форма для обратной связи или Личный кабинет Потребителя);

г) с помощью Личного кабинета Потребителя знакомиться с выпиской из лицевого счета, распечатывать квитанцию на оплату услуг по обращению с ТКО, а также оплачивать услуги по обращению с ТКО в режиме online.

V. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО

15. Стороны согласились производить учет объема ТКО в соответствии с [Правилами](about:blank) коммерческого учета объема ТКО, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема или количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления твердых коммунальных отходов, по усмотрению Регионального оператора.

VI. Порядок фиксации нарушений по договору

16. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем.

Региональный оператор в течение 5 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 5 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

17. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 5 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

18. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

19. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе:

ФИО, паспортные данные, адрес;

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

VII. Ответственность сторон

20. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/300 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

22. За нарушение правил обращения с ТКО в части складирования ТКО вне мест сбора и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VIII. Обстоятельства непреодолимой силы

23. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

24. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

IX. Действие договора

25. Настоящий договор считается заключенным с даты подписания его Сторонами, указываемой Региональным оператором в правом верхнем углу на первой странице договора, распространяет свое действие на правоотношения Сторон с 01 января 2019 года, заключается сроком на период действия Соглашения.

26. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

27. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

28. Настоящий договор распространяет свое действия на все отношения возникшие с 01 января 2019 г.

X. Конфиденциальность

29. Потребитель, подписав настоящий договор, дает согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора. Региональный оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

30. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные физических лиц получены законным путем и представлены Региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего договора.

31. Региональный оператор обязан обеспечить сохранность таких персональных данных, предоставленных Потребителем для заключения договора, а также ставших известными в связи с исполнением настоящего договора.

32. Потребитель дает согласие Региональному оператору на то, что платежные документы на оплату оказанных услуг на бумажном носителе направляются и доставляются ему, сотрудниками отделений почтовой связи, служб доставки или расчетно-кассовых организаций.

XI. Прочие условия

33. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями сторон (при их наличии).

34. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального [закона](about:blank) «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с ТКО.

35. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

36. [Приложение](#gjdgxs) №1 к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

37. Стороны пришли к соглашению о том, что использование при заключении и исполнении настоящего договора факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи приравнивается к собственноручной подписи.

38. Стороны признают юридическую силу за письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

39. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

40. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с ТКО.

41.Стороны договорились, что в рамках исполнения настоящего договора для электронного обмена документами между Сторонами принимаются следующие адреса электронной почты:  
Региональный оператор: contact@rtneo-irk.ru  
Потребитель: (эл. почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Реквизиты и подписи сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Региональный оператор | Потребитель: |
| ООО «РТ-НЭО Иркутск» |  |
| Юридический адрес:  308000, Белгородская область, город Белгород, проспект Б. Хмельницкого, дом 131, помещение 15  Фактический адрес:  664033, Иркутская область, г. Иркутск,  ул. Лермонтова, 337Б  Почтовый адрес:  664033, Иркутская область, г. Иркутск, а/я 349  ИНН 3812065046  КПП 312301001  ОГРН 1023801748948  Телефон: 8(3952)43-44-11  Банковские реквизиты:  р/с 40702810508030004951  в ФИЛИАЛЕ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.КРАСНОЯРСКЕ  к/с 30101810200000000777  БИК 040407777  e-mail: [contact@rtneo-irk.ru](mailto:contact@rtneo-irk.ru)  Генеральный директор  ООО «РТ-НЭО Иркутск»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Т.Е. Соловьянова /  м.п |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |