Российская Федерация

Иркутская область

## АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕЛЕХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

## Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

**ОТ 10 апреля 2019 года № 64-ра**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ИТОГОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

В целях подведения итогов анкетирования населения Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, в соответствии с распоряжением Администрации Шелеховского муниципального района от 12.03.2019 № 34-ра «О проведении анкетирования», руководствуясь статьями 30, 31, 33, 34, 35 Устава Шелеховского района:

1. Утвердить прилагаемые итоги анкетирования населения Шелеховского района, проводимого в период с 12.03.2019 по 21.03.2019 по вопросам качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

2. Отделу по работе с общественностью и средствами массовой информации Администрации Шелеховского муниципального района (О.А. Шастина) обеспечить информирование населения о результатах анкетирования через газету «Шелеховский вестник» и официальный сайт Администрации Шелеховского района.

И.о. Мэра Шелеховского

муниципального района С.М. Краснов

Утверждены

распоряжением Администрации

Шелеховского муниципального района

от «10» апреля 2019 года № 64-ра

итоги анкетирования

жителей Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг

В соответствии с распоряжением Администрации Шелеховского муниципального района от 12.03.2019 № 34-ра «О проведении анкетирования» в период с 12.03.2019 по 21.03.2019 было проведено анкетирование жителей Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

В соответствии с Порядком распределения анкет, утвержденным Приложением 2 к распоряжению Администрации Шелеховского муниципального района от 12.03.2019 № 34-ра «О проведении анкетирования» для заполнения было направлено 500 анкет. Для подведения итогов анкетирования заполненными вернулись 398 анкет.

Из 398 респондента 5,5 % - учащиеся (студенты); 38,2 % - служащие в учреждении или организации; 13,4 % - рабочие на производстве; 13,8 % - работают в коммерческих структурах; 20,7 % - пенсионеры; 8,4 % - не указали род деятельности. 11 % респондентов (44 человека) в возрасте от 18 до 25 лет, 37,7 % (150 человек) – в возрасте от 25 до 40 лет, 51,3 % (204 человека) – старше 40 лет. 25,4 % (101 опрошенных) – мужчины, 74,6 % (297 человек) – женщины.

По организации учебного процесса работа общеобразовательных организаций устраивает 64,6 % респондентов (в 2018 – 62%). Качеством подготовки выпускников удовлетворены 55,5 %. 60,8 % опрошенных удовлетворены созданием педагогическим коллективом благоприятного морально-психологического климата в ученических (дошкольных) группах и родительских коллективах. Организация внеклассной и внешкольной занятости учащихся во внеурочное время устраивает 56 % опрошенных; санитарно-гигиенические условия устраивают 57,3 %; организацией воспитательной работы довольны 53,8 %; индивидуальный подход к обучающимся устраивает 50 % респондентов. Обеспечением оргтехникой образовательных учреждений удовлетворены 45,5 %; расширением сети факультативов в образовательных учреждениях довольны 53 %; обеспечение горячим питанием в образовательных организациях устраивает 51,3 %.

В целом работа дошкольных образовательных учреждений (далее - ДОУ) устраивает 75,4 % опрошенных (2018 – 74,5%); режимом работы удовлетворены 70,1 %; организацией воспитательного процесса в ДОУ довольны 67,8 %; организацией образовательного процесса удовлетворены 64,6 %. Предоставлением дополнительных образовательных услуг удовлетворены 55,5 %, положительный психологический микроклимат в ДОУ отметили 60,8 % респондентов; оздоровлением детей в ДОУ довольны 55,5 % опрошенных, организацией питания – 59,5 %.

Качеством услуг, предоставляемых учреждениями дополнительного образования, удовлетворены 73,9 % опрошенных (2018 – 69,8%), качеством предоставляемых услуг – 68%, оснащенностью учреждений дополнительного образования – 55 %, умением создать необходимый микроклимат в творческом учреждении – 67,6 %.

Организация культурно-массовых мероприятий для школьников устраивает 61,3 % респондентов, молодёжи до 20 лет – 50,7 %, взрослого населения до 40 лет – 51,2 %, взрослого населения старше 40 лет – 51,7 %.

Качеством организации социально значимых культурно-массовых мероприятий – таких как День города, День Победы, День народного Единства, – удовлетворены 82,9 % опрошенных (2018 – 75,3%). Среди культурных мероприятий, проводимых в Шелеховском районе, тематические вечера интересуют 39,4 % респондентов, театрализованные праздники и представления – 43 %, вечера отдыха и дискотеки – 20,8 %, концерты и спектакли – 60,3 %, другие мероприятия – 12,3 %.

Постоянными читателями библиотек являются 26,1 % опрошенных. Организацией библиотечного дела остались довольны - 50,5%.

Количество проводимых физкультурно-массовых мероприятий для школьников устраивает 60,5 % опрошенных, для молодёжи до 20 лет – 53 %, для взрослого населения до 40 лет – 49,7 %, для взрослого населения старше 40 лет – 45,7 %.

По мнению 27,9% опрошенных в большем развитии в Шелеховском районе нуждается такой вид спорта как баскетбол, 29,4 % - волейбол, 18,8 % - борьба, 34,4 % - футбол, 30,1 % - шахматы. Кроме этого жители Шелеховского района хотели бы заниматься плаванием, конькобежным спортом, хоккеем, теннисом и лыжами. Наиболее интересными формами физкультурно-массовых мероприятий, проводимых в Шелеховском районе, 27,6 % считают первенства и турниры, 34,7 % - семейные соревнования, 49,7 % - спортивные праздники.

35,7 % опрошенных обычно приобретают лекарства в муниципальных аптеках, 15,8 % - предпочитают коммерческие аптеки, 50 % опрошенных не видят существенной разницы между муниципальными и коммерческими аптеками.

47 % респондентов приходилось приобретать лекарства в ночное время. На вопрос необходима ли работа аптеки в ночное время, положительно ответили 80,1 % опрошенных. 65,8 % считают, что в ночное время необходима организация платной доставки лекарств, 25,4 % опрошенных высказались против.

За социальной поддержкой в администрацию Шелеховского района обращались 23,9 % респондентов, по 15,8 % обращений были приняты конкретные меры. В социальных акциях, проводимых Администрацией Шелеховского муниципального района – помощи ветеранам, первоклассникам из многодетных семей и др., – участвовали 52 % от числа опрошенных. Социальную помощь получали 23,4 % респондентов.

Качество деятельности органов местного самоуправления Шелеховского муниципального районав сфере образования на «отлично» оценили 14 % опрошенных, «хорошо» - 37,4 %, «удовлетворительно» - 34,7 %, «неудовлетворительно» - 6,8 %. В сфере культуры: на «отлично» - 14 %, «хорошо» - 45,7 %, «удовлетворительно» - 31,4 %, «неудовлетворительно» - 3,3%. В сфере развития спорта «отлично» - 9,3 %, «хорошо» - 33,4 %, «удовлетворительно» - 27,1 %, «неудовлетворительно» - 4,7 %, так же 16,8 % не указали оценку качества в сфере развития спорта.

Проведенное анкетирование показало, что по некоторым позициям наблюдается положительная динамика. Так количество лиц из числа опрошенных, удовлетворены качеством организации социально значимых культурно-массовых мероприятий – таких как День города, День победы, День народного единства, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 7,6 % больше (2019 год – 82,9 % АППГ – 75,3 %).

По большинству ответов, результаты анкетирования по вопросам качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере наблюдается положительное повышение уровня по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

Начальник отдела по работе

с общественностью и СМИ О.А. Шастина