

Защита прав потребителей

(информация для жителей Шелеховского района)

По всем вопросам, касающимся защиты прав потребителей, следует обращаться в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в следующем порядке:

-по почтовому адресу: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 8;

-на адрес электронной почты Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области: mail@38.rospotrebnadzor.ru;

-на официальный сайт Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области: www.38.rospotrebnadzor.ru;

-по факсу: (83952) 28-19-91.

Консультация по телефону: 8(3952) 24-33-67;

«Горячая линия»: 88005554943

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области
в Ангарском городском муниципальном образовании, Шелеховском и Слюдянском районах**
адрес 665808 г. Ангарск, квартал 95, д. 17, Телефон: 8 (395-5) 56-61-56; 8 (395-5) 67-69-76
E-mail: angarsk@38.rospotrebnadzor.ru, <http://38.rospotrebnadzor.ru>

Согласно п. 5.1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 (далее – Положение), Роспотребнадзор осуществляет контроль (надзор) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания.

На основании п.п. 6.2, 6.5 Положения Территориальный отдел вправе давать разъяснения, пресекать факты нарушения законодательства Российской Федерации в установленной сфере деятельности, а также применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленные на недопущение и ликвидацию последствий нарушений юридическими лицами и гражданами обязательных требований в установленной сфере деятельности.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2013 № 129 создан государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей («ГИР ЗПП»), который размещен на официальном сайте Роспотребнадзора по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/>. Это открытый и общедоступный государственный информационный портал, где граждане могут найти всю информацию, необходимую для защиты своих потребительских прав. Каждый потребитель на портале ГИР ЗПП может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных заявлений. Там же размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора и его территориальных органов в сфере защиты прав потребителей с образцами исковых заявлений, необходимых для грамотного отстаивания своей позиции в суде.

С порядком приема и рассмотрения обращений в Управление Роспотребнадзора по Иркутской области в электронном виде Вы можете ознакомиться на официальном сайте Управления <http://www.38.rospotrebnadzor.ru>.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора 8-800-555-49-43

Круглосуточно

**Консультационный центр по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» 83952.259.830**
г.ИРКУТСК, ул.Трилиссера, 51, каб.№ 113 /ул.Пушкина, 8, каб.404 (4 этаж)
тел. 8 (3952)22-23-88, 8 (3952)63-66-22 E-mail: zpp@sesoirk.irkutsk.ru

оказывает консультационно-информационные услуги в сфере защиты прав потребителей гражданам, приобретающим и (или) использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних нужд в рамках закона РФ "О защите прав потребителей".

Основными направлениями деятельности консультационного центра и консультационных пунктов являются:

1. Оказание консультационных услуг с целью разрешения конфликтных ситуаций между потребителями и продавцами (производителями) товаров, исполнителями работ (услуг);

2. Оформление жалоб, претензий и исковых заявлений для защиты нарушенных прав потребителей на платной основе, а также юридическое сопровождение при рассмотрении дел в суде первой инстанции. Решение об обоснованности подготовки проекта документа принимает специалист отдела по результатам проведенного правового анализа ситуации и документов.

3. Повышение потребительской грамотности населения: организация и проведение «Горячих линий», «Дней открытых дверей», публикация в СМИ актуальных тематических материалов по вопросам защиты прав потребителей, чтение лекций.