

ОТЧЕТ

**по проведению исследования по оказанию услуг по сбору и
обобщению информации о качестве условий образовательной
деятельности в учреждениях образования Шелеховского
муниципального района Иркутской области в 2025 году**

г. Шелехов, 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ		
Введение		4
Раздел 1. Общая информация об исследовании		8
1.1.	Цели. задачи. предмет исследования, ожидаемые результаты, этапы исследования	8
1.2.	Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры. охраны здоровья. образования. социального обслуживания	10
1.3.	Методы сбора информации	12
Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования		13
2.1	Формирование выборки	13
2.2	Описание методики проведения опроса получателей услуг с помощью метода онлайн - анкетирования	13
Раздел 3. Описание значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций		15
3.1	Обобщенные значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования Шелеховского муниципального района Иркутской области, в баллах	16
3.2	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»: значения показателей	18
3.3	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	19
3.4	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»: значения показателей критерия	23
3.5	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	24
3.6	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»: значения показателей	26
3.7	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	27
3.8	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: значение показателей	30
3.9	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	31
3.10	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: значения показателей	33
3.11	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского	34

	муниципального района Иркутской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	
Раздел 4. Рейтинги образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области		35
4.1.	Общий рейтинг образовательных организаций	35
4.2.	Рейтинги по группам организаций	37
Раздел 5. Отчеты по результатам НОК УОД в разрезе обследованных образовательных организаций, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению		39
5.1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	39
5.2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	41
5.3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	43
5.4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	45
5.5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	47
5.6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	49
5.7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	51
5.8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	54
5.9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	55
5.10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	58
Заключение		62
Приложение		63

Введение

Сфера образования поставила в центр своей деятельности обучающегося, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной деятельности, а государство призвано стимулировать деятельность и саморазвитие образовательных организаций посредством правовой, экономической, организационной поддержки образования, а так же должно обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для успешной реализации целей и задач образовательной деятельности. Одним из инструментов взаимоотношений между государственными органами власти и сферой образования выступает независимая оценка качества условий образовательной деятельности (НОК УОД).

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

В обобщенном виде цели проведения независимой оценки могут быть сформулированы следующим образом:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия образовательной деятельности образовательного учреждения потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых она осуществляется;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Основными принципами проведения НОКУ являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают, что для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей); при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

НОК УОД базируется на определенных показателях, которые выявляют способность организаций образования предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности разработан в целях методического обеспечения процедуры в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии НОК УОД (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики

выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах, и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций образования в рамках независимой оценки ООО «Витадини» руководствуется следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Раздел 1. Общая информация об исследовании

1.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты

Цель исследования: формирование информационной базы для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности (НОК УОД) в учреждениях образования, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района, и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Задачи исследования:

1. Сбор данных о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОК УОД, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций сферы образования.

Объект исследования: образовательные организации, подведомственные Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района.

Предмет исследования: качество условий образовательной деятельности в учреждениях образования.

Ожидаемые результаты исследования:

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий образовательной деятельности в образовательных учреждениях, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района.
2. Разработанный инструментарий независимой оценки условий образовательной деятельности в учреждениях образования.
3. Реализованная операционная модель проведенного обследования и набор оформленных таблиц по показателям НОК УОД
3. Произведенный расчет показателей НОК УОД в образовательных организациях.
4. Сформированные отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.
5. Сформированный общий рейтинг образовательных организаций.
6. Обобщенные выводы и рекомендации по результатам проведенного обследования.

Этапы исследования.

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района, был последовательно проведен целый комплекс мероприятий:

1. Подготовительный этап:

1. Разработана Программа исследования. В Методологическом разделе Программы были определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников социологического опроса. В Методическом разделе Программы были размещены проект карточки анализа сайтов образовательных организаций, проекты карт для наблюдения/самонаблюдения за условиями образовательной деятельности в образовательных организациях, проект анкеты для оценки качества условий образовательной деятельности.

2. Определена Интернет–платформы для проведения онлайн-опроса респондентов - <http://socexpert03.ru/>.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности.

2. Основной этап

Проведение сбора информации о качестве условий образовательной деятельности организациями образования предусматривало:

- анализ сайтов образовательных организаций с заполнением карт оценки сайта по каждой организации;
- проведение процедуры наблюдения условий образовательной деятельности в учреждениях образования, с заполнением карт наблюдения/самонаблюдения по каждой организации;
- проведение онлайн-опроса респондентов о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования;
- проведение опроса респондентов с помощью метода анкетирования в образовательных организациях.

3. Заключительный этап.

Обработка и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования предусматривали:

- формирование массива данных;
- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности;
- подготовку аналитического отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования Шелеховского муниципального района.

1.2 Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения));

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3. Методы сбора информации

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайтов организаций;
- невключенное наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций/ анализ рабочих карт, предоставленных образовательными организациями.

Операционная модель исследования представляет собой форму таблицы расчетов показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования, согласно Приложению № 1 к Техническому заданию и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – Единый порядок),

утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, (далее – Единый порядок), отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования

2.1 Формирование выборки.

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов и опроса с помощью метода анкетирования в образовательных организациях был установлен Заказчиком в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей образовательных услуг организаций Шелеховского муниципального района.

В обследовании приняли участие 1396 учеников/ родителей/ законных представителей несовершеннолетних получателей услуг – обучающихся/воспитанников образовательных организаций Шелеховского муниципального района. Респондентами являются дееспособные получатели услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 14 лет не могут являться респондентами.

2.2 Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в образовательных организациях

Информация о проведении НОК УОД была доведена до образовательных организаций Шелеховского муниципального района. Назначенные ответственные от организаций заполняли рабочие карты, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официальных сайтов организаций и посетили ряд организаций. Полученные данные заносятся в расчетные таблицы, изучались фотоотчеты, прилагаемые к рабочим картам. Опросные бланки онлайн анкет для оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования соответствовали следующим требованиям:

– содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;

– были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организаций;

– в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения необходимых сведений об условиях образовательной деятельности в образовательных организациях, оператор имел возможность связаться с руководителями учреждений, и уточнить информацию.

2.3 Описание методики и техники проведения онлайн-опроса

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт <https://socexpert03.ru/>, который соответствует предъявленным требованиям Заказчика:

– имеет удобный интерфейс для респондентов;

– имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;

– соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

С учетом количества, определенных в Перечне обследуемых организаций и объема выборки Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в 10 учреждениях, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района обследования:

- получено и обработано 1 396 анкет;

- заполнено 10 комплектов карт наблюдения, с прилагаемыми фотоотчетами.

Таблица 2.1

Перечень образовательных организаций Шелеховского муниципального района, подлежащих НОК УОД в 2025 году, и объем выборки по каждому из учреждений

№	Наименование образовательной организации	Количество анкет
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	109

2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	89
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	70
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	105
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	151
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	123
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	214
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	345
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	163
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	27
	Итого:	1396

Раздел 3. Описание значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций

Шкала оценки качества условий образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка;
- 70-89 баллов – средняя оценка;
- менее 70 баллов – низкая оценка.

Детальная интерпретация значений критериев в разрезе обследованных образовательных организаций Шелеховского муниципального района производится на основе анализа данных по каждому из критериев. Составление рейтингов производится на основе сопоставления средних значений по каждому из критериев у всех обследуемых организаций.

Таблица 3.1.

3.1 Обобщенные значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования Шелеховского муниципального района, в баллах

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	95.1	100.0	65.0	98.5	97.7	91.3
2.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	92.8	99.6	59.7	97.8	96.1	89.2
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	93.1	70.0	75.0	98.3	98.3	83.3
4.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	91.7	99.5	49.5	98.3	98.6	87.5
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя	92.5	99.7	86.0	98.1	96.6	94.6

	общеобразовательная школа №9»						
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	86.1	88.8	42.3	97.6	96.2	82.2
7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	91.5	100.0	56.8	97.2	97.0	88.5
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	98.6	100.0	97.5	98.3	96.5	98.1
9.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	97.6	99.1	50.2	94.5	92.1	89.5
10.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	85.9	100.0	46.0	91.9	90.7	81.7

3.2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»: значения показателей

Таблица 3.2

№	Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации		
		1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	83.7	100.0	100.0
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	78.3	100.0	98.3
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	78.3	100.0	99.1
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	83.9	100.0	92.9
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	75.7	100.0	99.5
6	Муниципальное казённое общеобразовательное	58.3	100.0	96.4

	учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»			
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	72.1	100.0	99.7
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	96.2	100.0	99.4
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	93.9	100.0	98.6
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	66.1	90.0	97.7

3.3 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 3.3

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	98.6
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	97.6
3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3	95.1

	«Сказка»	
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	92.8
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	92.5
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	93.1
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	91.7
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	91.5
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	86.1
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	85.9
	Итого	92.49

Средняя оценка открытости и доступности информации об организации рассчитывалась исходя из оценивания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения – на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации сайте, а также с учетом доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, что было выявлено в ходе опроса респондентов с помощью онлайн анкетирования.

Сайты образовательных организаций, которые участвовали в процедуре НОКУ, можно охарактеризовать следующим образом:

- Сайты приведены в единообразие. Все сайты представлены на одной платформе, систематизированы по разделам. Содержат информацию по всем (либо основным) разделам.
- На всех сайтах в полном объеме представлены основные сведения об образовательных организациях.
- Структура образовательных организаций представлена во всех учреждениях, однако сведения об органах управления представлены не везде. Информация о деятельности органов управления не всегда актуальна.
- В разделах «Образования» образовательные организации представляют всю необходимую информацию по организации образовательного процесса.

Общее замечание – не представлены методические документы, используемые для организации учебного процесса, осуществления обучения по дисциплинам. Некоторые организации не сообщают информацию об источниках, используемых для организации электронного обучения и дистанционных образовательных технологиях.

- Наиболее проблемный раздел - «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса. Доступная среда». Здесь информация представляется в минимальном объеме, или не представляется совсем, не систематизируется по разделам. Не прописано обеспечение доступной среды. Организации используют шаблонное заполнение содержания раздела, используя текст, предлагаемый платформой.

- Обследуемые организации не оказывают платные услуги. Соответственно, данный раздел сайтов не заполняется.

- В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не все организации представляют актуальную информацию за текущий, либо предыдущий год.

- В разделе «Организация питания» необходимо представлять информацию о условиях организации питания, актуальное меню, и сообщать данные о поставщике горячего питания. Однако информация в данном разделе не всегда представлена в полном объеме.

- Не все организации разместили на сайтах информацию/QR код о проведении независимой оценки качества условий образовательной деятельности.

В целом сложилось впечатление, что работа по оформлению сайтов образовательных организаций ведется, систематизируется. Возможно, необходим общий инструктаж для ответственных за администрирование сайтов о заполнении контента информационного ресурса образовательной организации.

Следует заметить, что сайты общеобразовательных организаций заполнены в большей степени, чем сайты дошкольных учреждений.

Наиболее удовлетворительное состояние сайтов, несмотря на некоторые замечания, отмечается в учреждениях: «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8», Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9», Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка».

Самым менее заполненным признан сайт Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124».

Наполнение информационных стендов, также, как и официальных сайтов оценивалось согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023г.

Предварительно, на старте проекта, каждая образовательная организация получила указанный документ в качестве методической помощи по оформлению информационных ресурсов. Большая часть учреждений учла «Методические рекомендации» при оформлении информационных стендов. Практически все организации имеют содержательно оформленные информационные стенды. В целом, некоторые несоответствия к требованиям оформления информационных стендов могут быть устранены в рабочем порядке.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124» не предоставила фотоотчет по оформлению стендов в помещении образовательной организации. Вместо этого были предоставлены сканы всех необходимых документов, которые должны быть размещены в общем доступе.

Общие замечания по оформлению информационных стендов:

- отсутствие информации о реализуемых образовательных программах (в общеобразовательных организациях);
- отсутствие QR-кодов на анкету НОК УОД.

Все замечания и рекомендации по оформлению и заполнению официальных сайтов и информационных стендов приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

Что касается удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, было выявлено, что участники опроса, как правило, удовлетворены информацией, которую предоставляют образовательные организации на официальных сайтах и стендах. Данный показатель оценивания рассматриваемого критерия не привлек особого внимания респондентов.

3.4 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»: значения показателей критерия

Таблица 3.4

№	Наименование организации	Комфортность условий предоставления услуг	
		2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий образовательной деятельности
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	100	100
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	99	100
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	70	100
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	99.5	99
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	99.7	99.3
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	88.8	97.6
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	100	100.0
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	100	100.0
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение	99.1	98.2

	Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»		
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	100	100.0

3.5 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3.5

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	100.0
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	100.0
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	100.0
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	100.0
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	99.7
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	99.6
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	99.5
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	99.1

9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	88.8
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	70.0
		95,67

Комфортность условий предоставления услуг напрямую зависит от благоустройства образовательной организации. От того, насколько новым и современным, или старым и необустроенным является помещение школы или детского сада. Комфортность условий образовательной деятельности обеспечивается материально-техническим оснащением, благоустройством территории, самой атмосферой, созданной для детей в учреждении. Однако в рамках НОК УОД определены конкретные критерии оценивания, которые также влияют на комфортность условий образовательной деятельности. Это наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что указанные показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в целом выполняются, и могут быть оценены как удовлетворительные. В результате анализа показателей рассматриваемого критерия ряд обследуемых организаций получили 100 баллов за оценку наличия комфортных условий для предоставления услуг. Степень комфортности может быть разной в обследуемых организациях. Однако она может быть признана вполне достаточной, если рассматривать степень жизнедеятельности того или иного учреждения в целом.

Общим замечанием стало недостаточное оформление навигации по образовательным учреждениям. Обычно образовательные организации ограничиваются стандартными указательными знаками, в то время как существует целый спектр элементов навигации, которые, при более творческом подходе к оформлению указателей, могут способствовать созданию более комфортной среды образовательной организации. В больших общеобразовательных организациях отсутствуют источники питьевой воды на каждом этаже.

Следует отметить, что большинство организаций собственными силами создают требуемые условия комфортности, не всегда располагая соответствующим финансированием для реализации этих задач.

Все замечания и рекомендации по формированию комфортных условий образовательной деятельности приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

3.6 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»: значения показателей

Таблица 3.6

№	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	80,0	40,0	83.3
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	60.0	40.0	85.7
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	20,0	60,0	90
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	20	40.0	91.7
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	60	100,0	93.3
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение	0	40,0	97.5

	Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»			
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	40	40,0	96.2
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	100	100	90.9
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	40	60,0	94.1
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	0,0	40.0	80

3.7 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 3.7

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	97.5
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	86.0
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	75.0
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	65.0
5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11	59.7

	«Берёзка»	
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	56.8
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	50.2
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	49.5
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	46.0
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	42.3
	Итого	62,8

Формирование доступной среды в образовательных организациях является наиболее проблемным критерием реализации образовательной деятельности, так как связано с множеством факторов, которые усложняют быстрое и положительное решение данного вопроса: недостаток финансирования, сложности, связанные с архитектурной конструкцией зданий, несвоевременность решения проблем создания доступной среды при отсутствии в образовательном учреждении воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и др.

Процесс формирования доступной среды стал проблемой для большинства образовательных организаций как Шелеховского района, так и в целом по стране. В настоящее время только пяти из обследуемых образовательных организаций Шелеховского района оснащены пандусами. Отсутствие поручней в коридорах, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие сигнальных желтых полос на полу в начале и конце лестничного марша, отсутствие тактильных табличек около информационных стендов, отсутствие туалетов для инвалидов – вот неполный перечень специального

оборудования, которым не располагают большинство образовательных организаций. В качестве причины чаще всего указывается отсутствие соответствующего финансирования. Но, к сожалению, часто звучит оправдание о том, что в учреждении не обучаются/не посещают дети с ограниченными возможностями здоровья, что свидетельствует об отсутствии у администраторов восприятия проблем адаптации инвалидов в образовательной среде. Более того, руководители выражают мнение о том, что НОК УОД излишне сконцентрирована на интересах людей с ограниченными возможностями здоровья в ущерб здоровым детям и их родителям. В учреждениях образования приобретение аудио и видеоинформаторов остается для образовательных организаций большой проблемой по причине высокой стоимости оборудования. Нерешенным остается вопрос о предоставлении услуг сурдо и тифлопереводчиков. Таких специалистов нет в районе.

Следует отметить, что сами организации вносят свой вклад в формирование доступной среды, разрабатывая альтернативные версии официальных сайтов, сотрудники организаций проходят обучение на курсах повышения квалификации по проблемам инклюзивного образования, формируют банк материалов для дистанционного обучения.

Анализ результатов исследования свидетельствует о том, что, не смотря на то, что оценка индикаторов, отражающих сформированность доступной среды в образовательных учреждениях Шелеховского муниципального района, недостаточно высока, респонденты, принимающие участие в анкетном опросе, не акцентировали внимание на вопросах об условиях реализации образовательной деятельности для инвалидов. Другие вопросы показались для участников опроса более важными.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что именно низкий уровень сформированности доступной среды в образовательных организациях стал причиной снижения результатов НОК УОД в обследуемых образовательных организациях района в целом.

Наиболее сформирована доступная среда оказалась в Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»

Все замечания и рекомендации по формированию доступной среды приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

3.8 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: значения показателей

Таблица 3.8

3	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели) при обращении в организацию	4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	99.1	98.2	98.2
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	97.8	97.8	97.8
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	98.6	98.6	97.1
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	98.1	98.1	99
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	98.7	98.0	97.4
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	97.6	97.6	97.6
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение	97.7	96.7	97.2

	Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»			
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	98.6	98.3	97.7
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	95.7	94.5	92
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	96.3	88.9	88.9

3.9 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Таблица 3.9

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	98.5
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	98.3
3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	98.3
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	98.3
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	98.1
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное	97.8

	учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	97.6
8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	97.2
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	94.5
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	91.9
	Итого	97,05

Анализ результатов данного критерия заслуживает достаточно высокой оценки. Хотя в редких случаях в отчетах по отдельным организациям была выявлена невысокая доля получателей услуг, детей и их родителей/законных представителей, которые отмечали невежливое/недоброжелательное отношение работников организаций к детям. Поэтому организация – оператор рекомендует руководству учреждений выявить объективность таких замечаний и провести соответствующую работу в коллективах и решить вопрос о построении конструктивных отношений с родителями и формировании положительного педагогического общения с обучающимися и воспитанниками детских садов.

Замечания и рекомендации по указанному критерию, при их наличии, приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

3.10 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: значения показателей

Таблица 3.10

№	Наименование организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	5.3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	98.2	98.2	97.2
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	96.6	96.6	95.5
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	100.0	98.6	97.1
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	99.0	99.0	98.1
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	97.4	96.7	96.0
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	97.6	96.7	95.1
7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	98.1	98.1	95.8

8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	98.0	96.2	95.7
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	92.0	92.6	92.0
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	92.6	92.6	88.9

3.11 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 3.11

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	98.6
2	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	98.3
3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	97.7
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа № 11»	97.0
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 9»	96.6
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	96.5

7	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	96.2
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	96.1
9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	92.1
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	90.7
	Итого	95,98

Как правило, и учащиеся и родители готовы рекомендовать образовательную организацию, к которой они относятся, родственникам и знакомым. Участники опроса часто благодарили воспитателей, учителей, педагогов дополнительного образования за их труд.

Анализ результатов опроса показывает, что доля получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации незначительна.

Раздел 4. Рейтинги образовательных организаций Шелеховского муниципального района

В данном разделе представлены общий рейтинг обследуемых организаций Шелеховского муниципального района и рейтинги по группам организаций.

4.1 Общий рейтинг образовательных организаций

Как видно из таблицы 4.1. совокупность данных по каждому из обследуемых критериев, позволяет определить общее среднее значение оценки условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной организации и, в итоге, сформировать общий рейтинг обследованных организаций образования Шелеховского района, который представлен в таблице 4.1.

Таблица 4.1

Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района, сформированный в итоге проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2025г.

№	Место в рейтинге	Образовательная организация	Балл
1	1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»	98.1
2	2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	94.6
3	3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	91.3
4	4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	89.5
5	5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	89.2
6	6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	88.5
7	7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	87.5
8	8	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	83.3
9	9	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	82.2
10	10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	81.7

Шкала общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка;
- 70-89 баллов – средняя оценка (удовлетворительная);
- менее 70 баллов – низкая оценка (неудовлетворительная).

Высокую оценку (98,1-91,3) получили три образовательные организации. Средние (удовлетворительные) оценки (89,5 – 81,7 балла) получила 7 организаций. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций.

Самую высокую оценку получила Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8» (98,1 балла).

Самую низкую оценку получило Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124» (81,7 балла), однако данная оценка по вышеуказанной шкале также является удовлетворительной (средней).

Средние значения НОК УОД в учреждениях образования по 5 общим критериям оценки находятся в пределах от 32,0 баллов до 100,0 баллов из 100.

Высокие значения принадлежат трем критериям – «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (97,05 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (95,98 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (95,67 балла).

Среднюю оценку получил критерий «Открытость и доступность информации об организации» (92,49 балла).

Гораздо более низкую оценку образовательные организации получили по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Среднее значение оценки по этому критерию составило всего 62,8 балла. Именно низкие оценки по указанному критерию оказали существенное влияние на итоговый рейтинг образовательных организаций, включая те из них, которые получили высокие оценки за четыре остальные критерия.

Среднее значение по всем образовательным организациям подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района составило 88, 59 балла.

4.2 Рейтинги по группам организаций

Представленные ниже в таблицах рейтинги, позволяют сравнить данные по общеобразовательным и дошкольным учреждениям.

Рейтинг общеобразовательных организаций (школ) Шелеховского муниципального района Иркутской области, сформированный в результате НОК УОД в 2025г.

Таблица 4.2

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная	98.1	1

	школа № 8»		
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»	94.6	2
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»	89.5	3
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»	88.5	4
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»	82.2	5
6	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124»	81.7	6

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области, сформированный в результате НОК УОД в 2025г.

Таблица 4.3

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»	91.3	1
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»	89.2	2
3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»	87.5	3
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	83.3	4

Раздел 5. Отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению

В данном разделе представлена информация по каждому из обследованных образовательных учреждений, рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (при наличии). Стил ь и орфография респондентов сохранены без изменения. Организации представлены в порядке, согласно Перечню образовательных учреждений, подлежащих НОК УОД в 2025 году.

5.1. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 3 «Сказка»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 109 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds3skazka-bl.gosuslugi.ru/>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 91,3 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97.7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	Разделы сайта заполнены формально. Информация представлена общими словами. Указывается наличие того или иной оцениваемой позиции, однако	Разместить все необходимые документы на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации

	детальное описание не представлено (Например, указано что имеются/используются Программы электронного обучения и дистанционные образовательные технологии. Однако исчерпывающая информация не представлена. «Частично созданы специальные условия для инвалидов и лиц с ОВЗ». Какие именно условия – не указано.) Отсутствует положение (положения) об органах управления. В разделе МТО сжато представлена информация об имеющемся МТО, минимально представлена информация об организации доступной среды. Условия питания не представлены. Меню отсутствует. Указано, что «Организация питания обучающихся в организации не предусмотрена».	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1.	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1 2	Отсутствие в помещении и на территории организации: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	При наличии соответствующего финансирования организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за

		сопровождение инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

5.2. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 11 «Берёзка»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 89 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds-beryoзка-olxa-r138.gosweb.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89.2 балла и занимает 5 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	59.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97.8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		

1	Не представлена информация об уровне, форме, сроках обучения Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда» не заполнен. Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»: не указана дата в отчете о расходовании средств. Условия организация питания не представлены в полной мере. Примерное меню, представленное на сайте, датировано 2020 годом.	Разместить все необходимые документы на информационном стенде и официальном сайте образовательной организации
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1 2	Отсутствие в помещении и на территории организации: - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	При наличии соответствующего финансирования: - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

5.3. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 70 получателей методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://nosh-10.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,3 балла и занимает 8 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	70,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	75.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98.3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Недостаточно систематизирована информация в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда» Основные разделы сайта заполнены. Однако в некоторых разделах указана шаблонная информация, заложенная в интерфейс сайта. Добавить информацию об образовательной организации.	Разместить всю необходимую информацию в соответствующих разделах официального сайта.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;

2	гигиенических помещений Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - дублировать надписи, знаки и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста);
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	нет

5.4. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 5 «Одуванчик»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 105 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds-oduvanchik-bakalashi-r138.gosweb.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,5 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49,5

4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация об органах управления образовательной организации в соответствующем разделе сайта не представлена. Не систематизирована по рубрикам информация в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда» В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не представлены копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2025г., информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (2024г.) Примерное меню датировано 2020г.	Разместить на стенде и сайте всю необходимую информацию согласно с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При наличии соответствующего финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и	- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;

	иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

5.5 Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа №9»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 151 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh9-chistye-klyuchi-r138.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 94.6 балла и занимает 2 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	В разделе «Структура и органы управления образовательной организацией» не указан актуальный	Разместить на информационном стенде и официальном сайте все необходимые документы в соответствии с

	состав Родительского комитета, отсутствуют документы, демонстрирующие его деятельность. Не указан состав Педагогического совета. В разделе «Образование» необходимо представить информацию в рубриках раздела. В документе об аккредитации указана дата 22 мая 2025 года. Необходимо разместить документ с актуальной датой. В разделе «Педагогический состав» в карточках педагогов не указано направление профессиональной подготовки и/или специальности В разделе МТО не представлено материально-техническое обеспечение кабинетов. Нет сведений об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» отчет об исполнении бюджета датирован 01.01.2024г. Необходимо разместить актуальные документы	«Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации:	При наличии финансирования: - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху.
2	- сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	
	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

5.6. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 12»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 123 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh12-shamanka-r138.gosweb.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82,2 балла и занимает 9 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	86.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88.8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	42.3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97.6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На сайте: Раздел «Структура и органы управления»: не указан актуальный состав Родительского совета. Информация по деятельности органов управления не обновляется Документы в разделе «Документы» не систематизированы до конца. Раздел избыточно наполнен документами из других разделов сайта. Рабочие программы следует разместить на сайте образовательной организации, в разделе «Образование», но не в Облаке. Ссылка на Облако не гарантирует стабильный переход в рабочие программы, переход затруднен с мобильного устройства. Аннотации рабочих программ, методические документы в разделе «Образование» не размещены. В разделе «Педагогический состав» в	Разместить на информационном стенде и официальном сайте все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.

	карточках педагогов не указано направление профессиональной подготовки и/или специальности Информация в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса. Доступная среда» представлена в минимальном объеме. Подразделы данного раздела не заполнены актуальной информацией. При отсутствии соответствующего МТО необходимо сообщать (по образцу). Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» актуальной информацией не заполнен. Информация о питании школьников не представлено. Меню датированы 2022 г. На сайте не размещена анкета (или QR код на опрос) НОКУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации:	При наличии соответствующего финансирования:
	- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	- оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

5.7. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №11»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 214 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh11-vvedenshhina-r138.gosweb.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,5 балла и занимает 6 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56.8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97.2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97.0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На сайте не в полной мере представлена информация: Раздел «Структура и органы управления»: не указан актуальный состав Родительского совета. Новости о деятельности Родительского совета от 2023-24 гг. Раздел «Образование»: Численность обучающихся представлена на 2024-2025г. Учебные планы представлены на 2024-2025г. Методические документы в разделе «Образование» не представлены Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная	Разместить на информационном стенде и официальном сайте всю необходимую информацию, согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.

	среда» не заполнен. Раздел о финансово-хозяйственной деятельности актуальной информацией не заполнен Вакантные места для приема (перевода) обучающихся не указаны. Информация по питанию не представлена в полном объеме. Меню датировано 2024г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования:
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Выявлены замечания респондентов в адрес педагогов и персонала школы по поводу недоброжелательного и невежливого отношения к обучающимся	Принять к сведению, провести работу по формированию оптимального взаимодействия с потребителями образовательных услуг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

5.8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Большелугская средняя общеобразовательная школа № 8»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 345 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://soch8-blug.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 98.1 балла и занимает 1 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	97.5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На сайте не в полной мере представлена информация: Раздел «Структура и органы управления»: не указан актуальный состав Родительского совета. Отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств за предыдущий год на сайте не предоставлен. Условия организации питания представлены в соответствующем разделе, однако следует представить актуальное меню питания школьников.	Разместить на информационном стенде и официальном сайте всю необходимую информацию, согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		

1.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста).
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

5.9. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 7»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 163 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://soch7olha.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,5 балла и занимает 4 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50.2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92.1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На сайте не в полной мере представлена информация: Органы управления образовательной организацией не представлены в соответствующем разделе. Документы в разделе «Документы» не	Разместить на информационном стенде и официальном сайте всю необходимую информацию, согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления

	систематизированы. Раздел избыточно наполнен документами из других разделов сайта, что затрудняют поиск и ознакомление с документами. В разделе «Образование» не представлены аннотации рабочих программ, методические документы. Отчет о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств за предыдущий год на сайте не предоставлен. На сайте представлено актуальное, ежедневное меню по датам, однако не представлены условия организации питания.	образовательной деятельности...» от 23.02.2023г
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования:
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования:
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

5.10. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 124

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 27 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://podkam124.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81,7 балла и занимает 10 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85.9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	91,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90.7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК УОД	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Структура и органы управления образовательной организации в соответствующем разделе сайта не представлены. В разделе «Образование» не представлены календарный учебный график на учебный год, методические документы, сведения об электронном обучении. В разделе «Педагогический состав» в карточках педагогов не указано направление профессиональной подготовки и/или специальности Информация в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательного процесса. Доступная среда» представлена в минимальном объеме. Подразделы данного раздела не заполнены актуальной информацией. Об отсутствии соответствующего МТО необходимо сообщать (по образцу).	Разместить на стенде и сайте необходимую информацию согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.

	Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» не заполнен	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	Нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При наличии соответствующего финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет

Общие рекомендации по улучшению качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Шелеховского района Иркутской области.

1. Усилить информационную составляющую о деятельности образовательных организаций. Провести обучение представителей образовательных организаций по заполнению и оформлению единообразия официальных сайтов учреждений.

2. Наладить системную обратную связь между образовательными организациями и получателями образовательных услуг. Руководству образовательных организаций решать возникающие проблемы совместно с родителями, законными представителями обучающихся, привлекая их к взаимодействию с административными органами и учредителями.

3. Активизировать работу по формированию доступной среды.

4. Образовательным организациям принимать участие в грантовых программах, предусматривающих финансирование на благоустройство учреждений, повышение квалификации сотрудников, приобретение оборудования для инвалидов.

5. Обратить внимание на решение проблемы формирования педагогического общения учителей и работников образовательных организаций с обучающимися. А также усилить воспитательную работу среди учащихся школ по формированию уважительного отношения к педагогам.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования показатели условий образовательной деятельности в организациях образования Шелеховского района выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий реализации образовательной деятельности в общеобразовательных организациях, организациях дошкольного и дополнительного образования.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно НОК УОД организациями образования. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством образования Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2025 год во всех субъектах РФ.

Несмотря на имеющиеся недостатки, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается удовлетворительный уровень условий образовательной деятельности в учреждениях образования Шелеховского района Иркутской области.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Методические документы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях

Макет анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Шелеховского района

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями могут участвовать родители (законные представители) несовершеннолетних получателей услуг.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (родитель (законный представитель) обучающегося).

Выберите ответ на следующие вопросы:

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг

в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")

Да
Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")

Да
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Формы для регистрации первичной информации

Рабочая карта №1

Карта анализа сайта организации

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);

			0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Образование			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12.	О реализуемых уровнях образования	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	
14.	О нормативных сроках обучения	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной,	x	

	профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
24.	Об общей численности обучающихся	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в	+	

	том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <8>		
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:			
27.	Об уровне образования	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <9>	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования			
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <10>	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 - информация представлена без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием	+	

	уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник		
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц	+	

	с ограниченными возможностями здоровья		
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
VII. Доступная среда			
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	
43.	О специальных условиях питания	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	
VIII. Международное сотрудничество			

50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся			
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся			
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной	+	

	организации		
ХII. Платные образовательные услуги			
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
ХIII. Документы			
62.	Отчет о результатах самообследования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий) <12>			
63.	Устав образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из

	образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <13>	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	

Количество необходимой информации варьируется в зависимости от вида образовательной организации (дошкольное/ общеобразовательное учреждение). Информация доводится до ответственного лица и учитывается при расчетах.

Рабочая карта №2

Показатель № 1.2: наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		Наличии (+или-)	Функционировании (+или-)
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы» и пр.)		
4)	технической возможности выражения получателем		

	услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
--	--	--	--

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

Рабочая карта 3

Сведения для расчета показателя 1.1 "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"

N п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		Дошкольное образование	Общее образование	
I. Основные сведения				
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или

				адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией				
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)				
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты);

	Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)			0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги				
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует

V. Образование				
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - информация представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав				
12.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном
13.	Информация о персональном	+	+	

	составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)			объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <16>	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	
Итоговое количество баллов				

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Рабочая карта № 4

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 1

Показатель № 2.1: обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+/-)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

Рабочая карта № 5

Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатель № 3.1: 3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

Показатель № 3.2: обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)