

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИТАДИНИ»  
670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10.  
ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479  
тел. +7 (914) 6300108

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ  
УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О  
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ  
ШЕЛЕХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ**

Утверждаю:

Директор ООО «Витадини»



О.П. Бурцев/

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>		
<b>Введение</b>		4
<b>Раздел 1. Общая информация об исследовании</b>		8
1.1.	Цели. задачи. предмет исследования, ожидаемые результаты, этапы исследования	8
1.2.	Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры. охраны здоровья. образования. социального обслуживания	10
1.3.	Методы сбора информации	12
<b>Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования</b>		13
2.1	Формирование выборки	13
2.2	Описание методики проведения опроса получателей услуг с помощью метода онлайн - анкетирования	13
<b>Раздел 3. Описание значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций</b>		15
3.1	Обобщенные значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования Шелеховского муниципального района Иркутской области, в баллах	15
3.2	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»: значения показателей	17
3.3	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	19
3.4	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»: значения показателей критерия	21
3.5	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	22
3.6	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»: значения показателей	24
3.7	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	25
3.8	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: значение показателей	27
3.9	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	29
3.10	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: значения показателей	30

	значения показателей	
3.11	Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	31
<b>Раздел 4. Рейтинги образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области</b>		32
4.1.	Общий рейтинг образовательных организаций	32
4.2.	Рейтинги по группам организаций	34
<b>Раздел 5. Отчеты по результатам НОК УОД в разрезе обследованных образовательных организаций, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению</b>		35
5.1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	35
5.2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	39
5.3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	41
5.4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	46
5.5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	48
5.6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	52
5.7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	54
5.8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	56
5.9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	58
5.10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	60
<b>Заключение</b>		64
<b>Приложение</b>		65

## **Введение**

Сфера образования поставила в центр своей деятельности обучающегося, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной деятельности, а государство призвано стимулировать деятельность и саморазвитие образовательных организаций посредством правовой, экономической, организационной поддержки образования, а так же должно обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для успешной реализации целей и задач образовательной деятельности. Одним из инструментов взаимоотношений между государственными органами власти и сферой образования выступает независимая оценка качества условий реализации образовательной деятельности (НОК).

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

В обобщенном виде цели проведения независимой оценки могут быть сформулированы следующим образом:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия образовательной деятельности образовательного учреждения потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых она осуществляется;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Основными принципами проведения НОК являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают, что для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей); при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

НОК базируется на определенных показателях, которые выявляют способность организаций образования предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности разработан в целях методического обеспечения процедуры в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии НОК (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Витадини» руководствуется следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

## **Раздел 1. Общая информация об исследовании**

### **1.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты**

**Цель исследования:** формирование информационной базы для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности (НОК УОД) в учреждениях образования, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района, и разработки предложений по улучшению их деятельности.

**Задачи исследования:**

1. Сбор данных о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОК УОД, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций сферы образования.

**Объект исследования:** образовательные организации, подведомственные Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района.

**Предмет исследования:** качество условий образовательной деятельности в учреждениях образования.

**Ожидаемые результаты исследования:**

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий образовательной деятельности в образовательных учреждениях, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района.
2. Разработанный инструментарий независимой оценки условий образовательной деятельности в учреждениях образования.
3. Реализованная операционная модель проведенного обследования и набор оформленных таблиц по показателям НОК УОД
3. Произведенный расчет показателей НОК УОД в образовательных организациях.



4. Сформированные отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.

5. Сформированный общий рейтинг образовательных организаций.

6. Обобщенные выводы и рекомендации по результатам проведенного обследования.

### ***Этапы исследования.***

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района, был последовательно проведен целый комплекс мероприятий:

#### ***1. Подготовительный этап:***

1. Разработана Программа исследования. В Методологическом разделе Программы были определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников социологического опроса. В Методическом разделе Программы были размещены проект карточки анализа сайтов образовательных организаций, проекты карт для наблюдения/самонаблюдения за условиями образовательной деятельности в образовательных организациях, проект анкеты для оценки качества условий образовательной деятельности.

2. Определены Интернет-платформы для проведения онлайн-опроса респондентов - <http://socexpert03.ru/>.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности.

#### ***2. Основной этап***

Проведение сбора информации о качестве условий образовательной деятельности организациями образования предусматривало:

- анализ сайтов образовательных организаций с заполнением карт оценки сайта по каждой организации;
- проведение процедуры наблюдения условий образовательной деятельности в учреждениях образования, с заполнением карт наблюдения/самонаблюдения по каждой организации;
- проведение онлайн-опроса респондентов о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования;
- проведение опроса респондентов с помощью метода анкетирования в образовательных организациях.

#### ***3. Заключительный этап.***

Обработка и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования предусматривали:

- формирование массива данных;
- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности;

- подготовку аналитического отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района.

## **1.2 Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:**

### **I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

#### ***Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):***

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения));

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### **II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

#### ***Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых***

### ***осуществляется образовательная деятельность***

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

### **III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

#### ***Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов***

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

#### **IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

##### ***Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)***

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

##### ***Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг***

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **1.3. Методы сбора информации**

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайтов организаций;
- невключенное наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций/ анализ рабочих карт, предоставленных образовательными организациями.

Операционная модель исследования представляет собой форму таблицы расчетов показателей оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности учреждениями образования, согласно Приложению № 1 к Техническому заданию и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – Единый порядок), утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, (далее – Единый порядок), отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

## **Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования**

### **2.1 Формирование выборки.**

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов и опроса с помощью метода анкетирования в образовательных организациях был установлен Заказчиком в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей образовательных услуг организаций Шелеховского муниципального района. В обследовании приняли участие 3 611 учеников/родителей/ законных представителей несовершеннолетних получателей услуг – обучающихся/воспитанников образовательных организаций Шелеховского муниципального района. Респондентами являются дееспособные получатели услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 14 лет не могут являться респондентами.

### **2.2 Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в образовательных организациях**

Информация о проведении НОК УОД была доведена до образовательных организаций Шелеховского муниципального района. Назначенные ответственные от организаций заполняли рабочие карты, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официальных сайтов организаций. Полученные данные заносились в расчетные таблицы, изучались фотоотчеты, прилагаемые к рабочим картам. Опросные бланки

онлайн анкет для оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования соответствовали следующим требованиям:

- содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;
- были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организаций;
- в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения необходимых сведений об условиях образовательной деятельности в образовательных организациях, оператор имел возможность связаться с руководителями учреждений, и уточнить информацию.

### **2.3 Описание методики и техники проведения онлайн-опроса**

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт <https://socexpert03.ru/>, который соответствует предъявленным требованиям Заказчика:

- имеет удобный интерфейс для респондентов;
- имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;
- соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

С учетом количества, определенных в Перечне обследуемых организаций и объема выборки Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в 23 учреждениях, подведомственных Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района обследования:

- получено и обработано 3 611 анкет;
- заполнено 10 комплектов карт удаленного наблюдения, с прилагаемыми фотоотчетами.

Таблица 2.1

**Перечень образовательных организаций Шелеховского муниципального района, подлежащих НОК УОД в 2024 году, и объем выборки по каждому из учреждений**

№	Наименование образовательной организации	Количество анкет
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	730

	учреждение Шелеховского района «Гимназия»	
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	325
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	1138
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	340
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	523
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	142
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	143
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	82
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	128
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	58
	<b>Итого:</b>	<b>3611</b>

### **Раздел 3. Описание значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций**

Шкала оценки качества условий образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка;
- 70-89 баллов – средняя оценка;
- менее 70 баллов – низкая оценка.

Детальная интерпретация значений критериев в разрезе обследованных образовательных организаций Шелеховского муниципального района производится на основе анализа данных по каждому из критериев.

Составлении рейтингов производится на основе сопоставления средних значений по каждому из критериев у всех обследуемых организаций.

Таблица 3.1.

**3.1 Обобщенные значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования Шелеховского муниципального района, в баллах**

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	97.8	99.7	64.5	99.4	99.1	92.1
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	89.3	99.5	43.3	98.6	96.7	85.5
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	92.4	99.9	74.8	99.5	99.2	93.2
4.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	91.9	100.0	44.1	94.9	94.9	85.2



5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	80.0	99.7	53.7	98.8	98.0	86.0
6.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	99.7	97.5	74.0	95.8	93.7	92.1
7.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	97.8	97.9	32.0	95.7	93.6	83.4
8.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	96.6	98.8	41.7	96.8	94.3	85.6
9.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	98.5	99.2	42.7	98.4	98.4	87.5
10.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	97.6	99.1	88.0	96.9	95.7	95.5

### 3.2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»: значения показателей

Таблица 3.2

№	Открытость и доступность информации об организации
---	--

	Наименование организации	1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовым актам	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	93.1	100.0	99.7
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	85.7	80.0	98.9
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	95.7	80.0	99.3
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	97.7	80.0	96.5
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	56.6	80.0	97.6
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	100.0	100.0	99.3
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	96.0	100.0	97.6
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	89.5	100.0	99.4
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	96.6	100.0	98.8
10	Муниципальное казённое	96.6	100.0	96.6

	дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»			
--	---	--	--	--

### 3.3 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 3.3

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	99.7
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	98.5
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	97.8
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	97.8
5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	97.6
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	96.6
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	92.4
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	91.9
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	89.3
10	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	80.0
	Итого	94.16

Средняя оценка открытости и доступности информации об организации рассчитывалась исходя из оценивания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения – на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации сайте, а также с учетом доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, что было выявлено в ходе опроса респондентов с помощью онлайн анкетирования.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что содержательное наполнение официальных сайтов обследуемых образовательных организаций заслуживает высокой оценки. В лучшей степени оформлены сайты

дошкольных образовательных организаций. На сайтах общеобразовательных учреждений было выявлено больше недочетов в оформлении.

В большей степени оказались заполненными разделы сайтов, где содержатся общие сведения об организации, разделы «Документы», «Образование». На всех сайтах представлены образовательные стандарты, содержится информация о педагогическом составе.

Менее заполненными оказались разделы «Материально-техническое обеспечение. Доступная среда». На сайтах детских садов материально-техническое обеспечение представлено содержательно, в деталях. Однако на сайтах общеобразовательных организаций информация не представлена в полном объеме: материально-техническое обеспечение обозначено, но не раскрываются конкретные детали. По доступной среде чаще всего констатируется отсутствие того или иного ее показателя.

Лучшим в плане заполнения контента среди общеобразовательных организаций стал сайт Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Шелеховский лицей».

Лучшими среди дошкольных образовательных организаций стали сайты Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 16 «Ручеёк» и Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 15 «Радуга».

Самым менее заполненным признан сайт Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1».

Замечания по содержанию сайтов не являются типичными. Они достаточно разные для всех сайтов. Между тем наиболее частыми замечаниями по содержанию сайтов являются:

- несистематизированное размещение документов по разделам;
- отсутствие информации об уровне образования, квалификации педагогических работников;
- отсутствие на сайтах раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- наличие на сайтах сервисов обратной связи, но отсутствие их функционирования (на письмо эксперта ответило только одно учреждение);
- отсутствие официальных, нормативных документов о порядке оказания платных образовательных услуг (независимо от того, оказывает учреждение платные услуги или нет);
- отсутствие на сайте размещенной анкеты НОК условий образовательной деятельности, QR-кодов на анкету.

Наполнение информационных стендов, также, как и официальных сайтов оценивалось согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального

обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023г.

Предварительно, на старте проекта, каждая образовательная организация получила указанный документ в качестве методической помощи по оформлению информационных ресурсов. Большая часть учреждений учла «Методические рекомендации» при оформлении информационных стендов. Практически все организации имеют содержательно оформленные информационные стенды. В целом, некоторые несоответствия к требованиям оформления информационных стендов могут быть устранены в рабочем порядке.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» не предоставила фотоотчет по оформлению стендов в помещении образовательной организации. Вместо этого были предоставлены сканы всех необходимых документов, которые должны быть размещены в общем доступе.

Общие замечания по оформлению информационных стендов:

- отсутствие информации о реализуемых образовательных программах (в общеобразовательных организациях);
- отсутствие QR-кодов на анкету НОК условий образовательной деятельности.

Все замечания и рекомендации по оформлению и заполнению официальных сайтов и информационных стендов приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

Что касается удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, было выявлено, что участники опроса, как правило, удовлетворены информацией, которую предоставляют образовательные организации на официальных сайтах и стендах. Данный показатель оценивания рассматриваемого критерия не привлек особого внимания респондентов.

### 3.4 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»: значения показателей критерия

Таблица 3.4

№	Наименование организации	Комфортность условий предоставления услуг	
		2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий образовательной деятельности
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	100	99.5

2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	100	99.1
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100	99.7
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	100	100.0
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	100	99.4
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	100	95.1
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	100	95.8
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	100	97.6
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	100	98.4
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	100	98.3

### 3.5 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3.5

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	100.0
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	99.9
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	99.7
4	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	99.7

5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	99.5
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	99.2
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	99.1
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	98.8
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	97.9
10	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	97.5
		99,13

Комфортность условий предоставления услуг напрямую зависит от благоустройства образовательной организации. От того, насколько новым и современным, или старым и необустроенным является помещение школы или детского сада. Комфортность условий образовательной деятельности обеспечивается материально-техническим оснащением, благоустройством территории, самой атмосферой, созданной для детей в учреждении. Однако в рамках НОК определены конкретные критерии оценивания, которые также влияют на комфортность условий образовательной деятельности. Это наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что указанные показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в целом выполняются, и могут быть оценены как удовлетворительные. В результате анализа показателей рассматриваемого критерия, все обследуемые организации получили 100 баллов за оценку наличия комфортных условий для предоставления услуг. Степень комфортности может быть разной в обследуемых организациях. Однако она может быть признана вполне достаточной, если рассматривать степень жизнедеятельности того или иного учреждения в целом.

Эксперты отметили, что все условия комфортности созданы и выполняются в больших и новых общеобразовательных учреждениях. Однако, как выяснилось, в детских садах, где не всегда даже есть место в помещении, где можно разместить комфортную зону ожидания для родителей, или зону отдыха для посетителей, условия могут быть более комфортными, благодаря созданному уюту. Комфортность условий проще создавать и поддерживать в небольших помещениях, с меньшим количеством обучающихся.

Общим замечанием стало недостаточное оформление навигации по образовательным учреждениям. Обычно образовательные организации ограничиваются стандартными указательными знаками, в то время как существует целый спектр элементов навигации, которые, при более творческом подходе к оформлению указателей, могут способствовать созданию более комфортной среды образовательной организации. В больших общеобразовательных организациях отсутствуют источники питьевой воды на каждом этаже.

Следует отметить, что большинство организаций собственными силами создают требуемые условия комфортности, не всегда располагая соответствующим финансированием для реализации этих задач.

Все замечания и рекомендации по формированию комфортных условий образовательной деятельности приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

### 3.6 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»: значения показателей

Таблица 3.6

№	Наименование организации	Доступность услуг для инвалидов		
		3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	40,0	60,0	95,0



	Шелеховского района «Гимназия»			
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	0.0	40.0	90.9
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	80,0	60,0	89.5
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	0	40.0	93.8
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	40.0	40,0	85.7
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	40	80,0	100
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	0,0	20,0	80
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	0	40	85.7
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	0	40,0	88.9
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	60,0	100.0	100

### **3.7 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

Таблица 3.7

<b>№</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Баллы</b>
<b>1</b>	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	88.0
<b>2</b>	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	74.8
<b>3</b>	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	74.0
<b>4</b>	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	64.5

5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	53.7
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	44.1
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	43.3
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	42.7
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	41.7
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	32.0
	Итого	55,88

Формирование доступной среды в образовательных организациях является наиболее проблемным критерием реализации образовательной деятельности, так как связано с множеством факторов, которые усложняют быстрое и положительное решение данного вопроса: недостаток финансирования, сложности, связанные с архитектурной конструкцией зданий, несвоевременность решения проблем создания доступной среды при отсутствии в образовательном учреждении воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и др.

Процесс формирования доступной среды стал проблемой для большинства образовательных организаций как Шелеховского района, так и в целом по стране. В настоящее время только две из обследуемых образовательных организаций Шелеховского района оснащены пандусами. Отсутствие поручней в коридорах, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие сигнальных желтых полос на полу в начале и конце лестничного марша, отсутствие тактильных табличек около информационных стендов, отсутствие туалетов для инвалидов – вот неполный перечень специального оборудования, которым не располагают большинство образовательных организаций. В качестве причины чаще всего указывается отсутствие соответствующего финансирования. Но, к сожалению, часто звучит оправдание о том, что в учреждении не обучаются/не посещают дети с ограниченными возможностями здоровья, что свидетельствует об отсутствии

у администраторов восприятия проблем адаптации инвалидов в образовательной среде. Более того, руководители выражают мнение о том, что НОК УОД излишне сконцентрирована на интересах людей с ограниченными возможностями здоровья в ущерб здоровым детям и их родителям. В учреждениях образования приобретение аудио и видеоинформаторов остается для образовательных организаций большой проблемой по причине высокой стоимости оборудования. Нерешенным остается вопрос о предоставлении услуг сурдо и тифлопереводчиков. Таких специалистов нет в районе.

Следует отметить, что сами организации вносят свой вклад в формирование доступной среды, разрабатывая альтернативные версии официальных сайтов, сотрудники организаций проходят обучение на курсах повышения квалификации по проблемам инклюзивного образования, формируют банк материалов для дистанционного обучения.

Анализ результатов исследования свидетельствует о том, что, несмотря на то, что оценка индикаторов, отражающих сформированность доступной среды в образовательных учреждениях Шелеховского муниципального района, недостаточно высока, респонденты, принимающие участие в анкетном опросе, не акцентировали внимание на вопросах об условиях реализации образовательной деятельности для инвалидов. Другие вопросы показали для участников опроса более важными.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что именно низкий уровень сформированности доступной среды в образовательных организациях стал причиной снижения результатов НОК УОД в обследуемых образовательных организациях района в целом.

Наиболее сформирована доступная среда оказалась в Муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 1 «Буратино»

Все замечания и рекомендации по формированию доступной среды приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

### **3.8 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: значения показателей**

Таблица 3.8

3	Доступность услуг для инвалидов
---	---------------------------------

	Наименование организации	4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели) при обращении в организацию	4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	99.6	99.2	99.5
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	98.8	99.1	97.5
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	99.6	99.3	99.5
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	95.6	94.4	94.4
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	98.7	98.5	99.6
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	96.5	95.1	95.8
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	95.1	95.8	96.5
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	97.6	96.3	96.3
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	99.2	97.7	98.4
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	96.6	96.6	98.3

### 3.9 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Таблица 3.9

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	99.5
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	99.4
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	98.8
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	98.6
5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	98.4
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	96.9
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	96.8
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	94.9
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	95.8
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	95.7
	Итого	97,48

Анализ результатов данного критерия заслуживает достаточно высокой оценки. Хотя в редких случаях в отчетах по отдельным организациям была выявлена невысокая доля получателей услуг, детей и их родителей/законных представителей, которые отмечали невежливое/недоброжелательное отношение работников организаций к детям. Поэтому организация – оператор рекомендует руководству учреждений выявить объективность таких замечаний и провести соответствующую работу в коллективах и

решить вопрос о построении конструктивных отношений с родителями и формировании положительного педагогического общения с обучающимися и воспитанниками детских садов.

Замечания и рекомендации по указанному критерию, при их наличии, приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

### 3.10 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: значения показателей

Таблица 3.10

№	Наименование организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
		5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	5.3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	99.7	99.2	98.8
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	97.8	96.9	96.0
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	99.6	99.3	98.9
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	96.2	95.0	94.1
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	98.5	97.9	97.7
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	97.9	94.4	90.8
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	94.4	93.7	93.0

8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	96.3	95.1	92.7
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	99.2	99.2	97.7
10	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	98.3	98.3	93.1

### 3.11 Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 3.11

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	99.2
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	99.1
	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	98.4
	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	98.0
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	96.7
3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	95.7
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	94.9
5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	94.3
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение	93.7

	Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	93.6
	Итого	96,36

Как правило и учащиеся и родители готовы рекомендовать образовательную организацию, к которой они относятся, родственникам и знакомым. Участники опроса часто благодарили воспитателей, учителей, педагогов дополнительного образования за их труд.

Анализ результатов опроса показывает, что доля получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации всегда незначительна.

## **Раздел 4. Рейтинги образовательных организаций Шелеховского муниципального района**

В данном разделе представлены общий рейтинг обследуемых организаций Шелеховского муниципального района и рейтинги по группам организаций.

### **4.1 Общий рейтинг образовательных организаций**

Как видно из таблицы 4.1. совокупность данных по каждому из обследуемых критериев, позволяет определить общее среднее значение оценки условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной организации и, в итоге, сформировать общий рейтинг обследованных организаций образования Шелеховского района, который представлен в таблице 4.1.

**Рейтинг образовательных организаций Шелеховского муниципального района, сформированный в итоге проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2024г.**

Таблица 4.1

№	Место в рейтинге	Наименование образовательной организации	Балл
1	1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	95.5
2	2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	93.2
3	3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	92.1



4	3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	92.1
5	4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	87.5
6	5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	86.0
7	6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	85.6
8	7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	85.5
9	8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеёк»	85.2
10	9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	83.4

Шкала общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка;
- 70-89 баллов – средняя оценка (удовлетворительная);
- менее 70 баллов – низкая оценка (неудовлетворительная).

Высокую оценку (92,1-95,5) получили четыре образовательные организации. Средние (удовлетворительные) оценки (83,4 – 87,5 балла) получила 6 организаций. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций.

Самую высокую оценку получила Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино» (95,5 балла).

Самую низкую оценку получило Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник» (83,4 балла), однако данная оценка по вышеуказанной шкале также является удовлетворительной (средней).

Средние значения НОК УОД в учреждениях образования по 5 общим критериям оценки находятся в пределах от 32,0 баллов до 100,0 баллов из 100.

Высокие значения принадлежат трем критериям – «Комфортность условий предоставления услуг» (99,13 балла) «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (97,48 балла), , «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,36 балла).

Среднюю оценку получил критерий «Открытость и доступность информации об организации» (94,16 балла).

Гораздо более низкую оценку образовательные организации получили по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Среднее значение оценки по этому критерию составило всего 55,88 балла. Именно низкие оценки по указанному критерию оказали существенное влияние на итоговый рейтинг образовательных организаций, включая те из них, которые получили высокие оценки за четыре остальные критерия.

**Среднее значение по всем образовательным организациям подведомственным Управлению образования Администрации Шелеховского муниципального района составило 88, 61 балла.**

#### 4.2 Рейтинги по группам организаций

Представленные ниже в таблицах рейтинги, позволяют сравнить данные по общеобразовательным и дошкольным учреждениям.

**Рейтинг общеобразовательных организаций (школы) Шелеховского муниципального района Иркутской области, сформированный в результате НОК УОД в 2024г.**

Таблица 4.2

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»	93.2	1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»	92.1	2
3	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»	86.0	3
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»	85.5	4

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций Шелеховского муниципального района Иркутской области, сформированный в результате НОК УОД в 2024г.**

Таблица 4.3

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»	95.5	1

2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»	92.1	2
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»	87.5	3
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»	85.6	4
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеек»	85.2	5
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»	83.4	6

## **Раздел 5. Отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению**

В данном разделе представлена информация по каждому из обследованных образовательных учреждений, рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (при наличии). Стил и орфография респондентов сохранены без изменения. Организации представлены в порядке, согласно Перечню образовательных учреждений, подлежащих НОК УОД в 2024 году.

### **5.1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Гимназия»**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 730 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [gimnazia-shelekhov@yandex.ru](mailto:gimnazia-shelekhov@yandex.ru)

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,1 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56.5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99.4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99.1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1.	На стенде не представлена информация об образовательной программе (наименование)	Дополнить информацию на стенде.
2.	На сайте не в полном объеме представлена информация: - о руководителе образовательной организации, его заместителях; - о персональном составе педагогических работников; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) (только ссылка на платформу «Госуслуги»); - об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки.	Разместить все необходимые документы на сайте. .
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1.	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При наличии соответствующего финансирования организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать

	образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста).
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

## 5.2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Шелеховский лицей»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 325 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://shelekhovsky-litsey.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85.5 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	43.3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		

1	На информационном стенде отсутствует информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации (не указан персональный состав органов управления);	Разместить все необходимые документы на информационном стенде.
2	- о руководителе образовательной организации; - о составе педагогических работников. На сайте не представлена техническая возможность выражения мнения о качестве образования, об условиях образовательной деятельности.	Предусмотреть возможность заполнения анкет по оценке качества на сайте, или разместить QR- код анкеты.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При наличии соответствующего финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов.

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

### **5.3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 4»**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 1138 получателей методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [mbou-sosh4.gosuslugi.ru](http://mbou-sosh4.gosuslugi.ru)

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 93,2 балла и занимает 2 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92.4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74.8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99.2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На официальном сайте не в полном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; Отсутствует информация об аннотациях к рабочим программам дисциплин, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; В неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников (без указания уровня профессионального образования, с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности).	Разместить всю необходимую информацию в соответствующих разделах официального сайта.

	В неполном объеме представлено описание МТО	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ.
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	В комментариях респондентов достаточно много замечаний по поводу недоброжелательного отношения педагогов к обучающимся.	Руководству образовательной организации провести работу с педагогическим составом по решению проблемы взаимодействия с учащимися.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	В комментариях респондентов множественные замечания по поводу организации учебного процесса со второй смены. Не решена проблема подвоза детей.	Администрации образовательной организации своевременно решать насущные проблемы организации учебного процесса.



#### 5.4. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 16 «Ручеек»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 340 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [www.rucheeek.sheledu.ru](http://www.rucheeek.sheledu.ru)

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,2 балла и занимает 8 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде не в полном объеме представлена информация об условиях питания (для детей –инвалидов и лиц с ОВЗ).	Разместить на стенде и сайте всю необходимую информацию согласно с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
2	На сайте отсутствует информация: - о количестве вакантных мест для приема (перевода); - об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки; - отсутствует техническая возможность выражения родителями мнения о качестве образовательной деятельности и ее условиях ( не представлена анкета НОК, отсутствует QR- код анкеты)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации:	При наличии соответствующего финансирования:

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входную группу пандусом;</li> <li>- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;</li> <li>- приобрести кресло-коляску;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</li> <li>- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;</li> <li>- разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;</li> <li>- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;</li> <li>- обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов.</li> </ul>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

## 5.5 Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Средняя общеобразовательная школа № 1»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 523 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sosh1-shelehov.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,0 балла и занимает 5 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	76.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	53.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98.0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационных стендах не представлен полный комплект документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
2	На сайте не представлена в полном объеме информация о структуре и органах управления образовательной организацией В разделе «Образование» не представлены аннотации к рабочим программам дисциплин, информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Описание материально-технического обеспечения не представлено в полном объеме. Отсутствует информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, план финансово-хозяйственной деятельности, нормативный документ о порядке оказания платных образовательных услуг. Нет технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения  Предусмотреть возможность заполнения анкет по оценке качества на сайте, или разместить QR- код анкеты.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При наличии финансирования: - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску;
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста). - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Замечаний нет	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

### **5.6. Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 15 «Радуга»**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 142 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [www. ds15raduga.ucoz.ru](http://www.ds15raduga.ucoz.ru)

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,1 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	74,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - стоянки для транспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При наличии соответствующего финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации, назначить ответственного за сопровождение инвалидов.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

## 5.7. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 9 «Подснежник»

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 143 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [www.podsnejnik.sheledu.ru](http://www.podsnejnik.sheledu.ru)

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83,4 балла и занимает 9 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	97.9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	32.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95.7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На сайте не в полной мере представлена информация: - о материально-техническом оснащении; - специальных условиях питания, специальных условиях охраны здоровья.	Разместить на сайте всю необходимую информацию, согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Выявлены замечания респондентов по поводу недостаточно оформленной навигации	Разместить в помещении образовательной организации дополнительные элементы навигации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - оборудовать входную группу пандусом;

2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;</li> <li>- приобрести кресло-коляску;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</li> </ul> <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;</li> <li>- разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;</li> <li>- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста);</li> <li>- обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Выявлены замечания респондентов в адрес заведующего	Принять к сведению, провести работу по формированию оптимального взаимодействия с потребителями образовательных услуг.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

#### **5.8. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 7 «Брусничка»**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 82 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [www.brusnichka.sheledu.ru](http://www.brusnichka.sheledu.ru)

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,6 балла и занимает 6 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98.8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	41.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96.8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94.3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде не представлена информация о персональном составе педагогических работников.	Разместить на стенде информацию о педагогах согласно «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2.	Ограниченное наличие в	Обеспечить весь комплекс условий



	образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста).
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

### **5.9. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад комбинированного вида № 6 «Аленький цветочек»**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 128 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://alengi-tsvetochek.sheledu.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,5 балла и занимает 4 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85.7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	42.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98.4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		

1	На сайте не представлен нормативный документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	Разместить необходимую информацию на сайте
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста); - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

#### **5.10. Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Шелеховского района «Детский сад № 1 «Буратино»**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 58 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт

учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [www.buratino.sheledu.ru](http://www.buratino.sheledu.ru)

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 95,5 балла и занимает 1 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91.6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	88.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95.7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде не представлена информация о персональном составе педагогических работников.	Разместить на стенде и сайте необходимую информацию согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
2	На сайте отсутствует нормативный документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. При наличии финансирования: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах. - Заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика (при наличии специалиста).
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - возможность предоставления	

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); .	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет

## **Общие рекомендации по улучшению качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Шелеховского района Иркутской области.**

1. Наладить системную обратную связь между образовательными организациями и получателями образовательных услуг. Руководству образовательных организаций решать возникающие проблемы совместно с родителями, законными представителями обучающихся, привлекая их к взаимодействию с административными органами и учредителями.

2. Активизировать работу по формированию доступной среды.

3. Образовательным организациям принимать участие в грантовых программах, предусматривающих финансирование на благоустройство учреждений, повышение квалификации сотрудников, приобретение оборудования для инвалидов.

## **Заключение**

Согласно целям и задачам исследования показатели условий образовательной деятельности в организациях образования Шелеховского района выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий реализации образовательной деятельности в общеобразовательных организациях, организациях дошкольного и дополнительного образования.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно НОК УОД организациями образования. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством образования Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2024 год во всех субъектах РФ.

Несмотря на имеющиеся недостатки, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается удовлетворительный уровень условий образовательной деятельности в учреждениях образования Шелеховского района Иркутской области.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

### **Методические документы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях**

#### **Макет анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Шелеховского района

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями могут участвовать родители (законные представители) несовершеннолетних получателей услуг.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (родитель (законный представитель) обучающегося).

Выберите ответ на следующие вопросы:

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг

в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")



Да  
Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")

Да  
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да  
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

# Формы для регистрации первичной информации

## Рабочая карта №1

### Карта анализа сайта организации

#### Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
I. Основные сведения			
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);

			0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
<b>III. Образование</b>			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
12.	О реализуемых уровнях образования	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	
14.	О нормативных сроках обучения	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной,	x	

	профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
24.	Об общей численности обучающихся	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в	+	

	том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <8>		
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:			
27.	Об уровне образования	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <9>	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования			
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <10>	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 - информация представлена без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием	+	

	<p>уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник</p>		
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>			
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	<p>1 - информация представлена в полном объеме;  0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 - информация отсутствует</p>
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц	+	

	с ограниченными возможностями здоровья		
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
VII. Доступная среда			
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	
43.	О специальных условиях питания	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	
VIII. Международное сотрудничество			

50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся			
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся			
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной	+	



	организации		
ХII. Платные образовательные услуги			
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
ХIII. Документы			
62.	Отчет о результатах самообследования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий) <12>			
63.	Устав образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из

	образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <13>	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	

Количество необходимой информации варьируется в зависимости от вида образовательной организации (дошкольное/ общеобразовательное учреждение). Информация доводится до ответственного лица и учитывается при расчетах.

## Рабочая карта №2

**Показатель № 1.2: наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		Наличии (+или-)	Функционировании (+или-)
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы» и пр.)		
4)	технической возможности выражения получателем		

	услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
--	--	--	--

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

### Рабочая карта 3

#### **Сведения для расчета показателя 1.1 "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"**

N п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		Дошкольное образование	Общее образование	
I. Основные сведения				
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или

				адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией				
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)				
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты);

	Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)			0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги				
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует

V. Образование				
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - информация представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав				
12.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном
13.	Информация о персональном	+	+	

	составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)			объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности				
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <16>	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	
Итоговое количество баллов				

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

## Рабочая карта № 4

### Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 1

**Показатель № 2.1: обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+/-)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	

\*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

## Рабочая карта № 5

### Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

**Показатель № 3.1: 3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

\*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

**Показатель № 3.2: обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

\*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

*(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)*