

07.02.2025

Ответы на часто задаваемые вопросы о личном кабинете "РТ-НЭО Иркутск" по работе с жилыми помещениями

Как оплатить услугу по вывозу ТКО?

1. Зарегистрироваться в личном кабинете для физических лиц.
2. Нажать кнопку "Оплатить" на главном экране.
3. Выбрать вариант оплаты с помощью "ЮКассы", "ВТБ" или системы "Город".
4. Ввести данные карты и подтвердить перевод.

Как отправить заявление на перерасчет?

1. В разделе "Обращения" нажать на кнопку "Написать обращение".
2. Выбрать "Подать заявку на перерасчет".
3. Указать причину перерасчета.
4. Заполнить необходимые поля.
5. Прикрепить к заявлению необходимые документы (полный список указан в каждом заявлении).
6. Отправить заявление на рассмотрение.

Специалисты рассмотрят ваше заявление в течение семи дней. Если понадобятся уточнения или дополнительные данные, с вами свяжутся по телефону. Если вы всё сделали верно, то уведомление о положительном решении на перерасчет придет вам через личный кабинет.

Как оформить получение квитанций на электронную почту через личный кабинет?

1. Зайти в личный кабинет "РТ-НЭО Иркутск".
2. На главной странице открыть поле "Доставка квитанций на электронную почту".
3. Поставить отметку о получении на почту и указать адрес электронной почты.

Задать вопросы вы можете:

- в разделе "Обращения" в личном кабинете (<http://lk.rtneo-irk.ru/>);
- по телефону горячей линии: 8 (3952) 43-44-11;
- по почте: contact@rtneo-irk.ru;
- через виджеты на сайте: rtneo-irk.ru