

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. Мэра Шелеховского района

 С.М. Краснов

« 05 » 04 2024г.

Отчет по работе с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

В 1 квартале 2024 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 592 заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 18.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 592 обращений:

466 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

33 обращения – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

23 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

19 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

18 обращений – жалобы различного характера;

33 обращения – обращения юридических лиц.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 466 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 8;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности – 33;
- Земельные вопросы – 314;
- Выделение путевок в ДОУ – 5;

- Соц. найм – 9;
- Выдача копий – 3;
- Выдача разрешений на брак – 1;
- Ремонт дорог -0;
- Отлов собак – 6;
- Выделение жилья, постановка на учет – 15;
- Благоустройство территории - 10;
- Материальная помощь -1;
- Нарушение тишины – 1;
- Транспорт – 1;
- Свалки -1;
- Отзыв заявления -4;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 35;
- ТБО – 5;
- Кобзев на связи – 0;
- Оздоровление детей, детский лагерь – 9;
- Подтопление – 0;
- Мобилизация – 2;
- Ремонт дорог -1.

2. Из 18 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 1;
- Ремонт школы в с. Шаманка – 1;
- здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 0;
- ОУ – 1;
- Выделение жилья – 1;
- Материальная помощь – 1;
- Вопросы в сфере ЖКХ -5;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 0;
- Ремонт дорог – 0;
- Свалки – 1;
- Иные вопросы – 3;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -1;
- ТБО – 1;
- Архитектура – 1;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -0;

- Мобилизация – 0.

3. Из 23 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 3;
- Оказание материальной помощи – 1;
- Выдача копий – 1;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 0;
- Выделение путевки в ДОУ -0;
- Обеспечение жильем – 0;
- Земельные вопросы –1;
- Отлов собак – 1;
- Благоустройство территории - 4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –4;
- Нарушение тишины – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 3;
- ТБО – 1;
- Свалки – 2;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог –0;
- Подтопление – 0;
- здравоохранение – 0;
- Мобилизации – 1.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 19 человек:


- Благоустройство территории - 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –4;
- Мобилизация – 1;
- ТБО – 0;
- Собаки – 0;
- Приобретение дров – 2;
- ДОУ - 1;
- Ремонт дорог – 1;
- Материальная помощь - 1;
- Обеспечение жильем – 3;
- Нарушение тишины - 1;
- Земельные вопросы – 2.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1

квартал 2024 года:

- даны разъяснения – **316**;
- удовлетворены – **164**;
- отказано – **0**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –**47**;
- в работе – **61** обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова