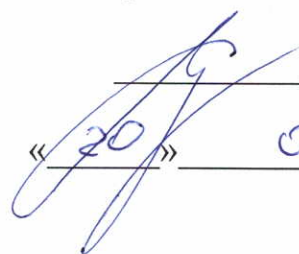


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района



М.Н. Модин
« 20 » 01 2025 г.

**Отчет по работе с обращениями граждан
о выполнении плана противодействия коррупции в Администрации
Шелеховского муниципального района
за 2 полугодие 2024 года**

Во 2 полугодии 2024 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 1584 заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 59.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 1584 обращения:

1188 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

50 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

119 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

56 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

59 обращений – жалобы различного характера;

112 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 1188 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –9;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 63;

- Земельные вопросы – 899;
- Выделение путевок в ДОУ – 2;
- Выдача копий – 0;
- Соц. найм – 16;
- Выдача разрешений на брак – 1;
- Ремонт дорог -9;
- Отлов собак – 14;
- Выделение жилья, постановка на учет – 9;
- Благоустройство территории - 14;
- Материальная помощь -1;
- Нарушение тишины – 0;
- Транспорт – 3;
- Свалки -4;
- Отзыв заявления -5;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 127;
- ТБО – 11;

2. Из 59 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 4;
- Здравоохранение – 1;
- Земельные вопросы – 4;
- ДОУ – 2;
- Выделение жилья – 8;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –4;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 0;
- Ремонт дорог – 5;
- Свалки – 4;
- Иные вопросы – 9;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 7;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -0;
- Мобилизация – 2;
- Подключение водовода – 5.

3. Из 119 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную

Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 5;
- Выдача копий – 0;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 7;
- Выделение путевки в ДОУ -0;
- Обеспечение жильем – 0;
- Земельные вопросы –9;
- Отлов собак – 5;
- Благоустройство территории - 8;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –43;
- Нарушение тишины – 5;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- ТБО – 1;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог –26;
- Подтопление – 1;
- Здравоохранение – 0;
- Мобилизации – 4;
- Подключение водовода -1.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 59 человек:

- Благоустройство территории - 9;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –12;
- Свалки – 0;
- ТБО – 2;
- Собаки – 0;
- Мобилизация – 5;
- ДОУ - 2;
- Ремонт дорог – 7;
- Материальная помощь - 4;
- Обеспечение жильем – 6;
- Нарушение тишины - 0;
- Подтопление - 1;
- Транспорт - 2;
- Земельные вопросы – 9.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2 полугодия 2024 года:

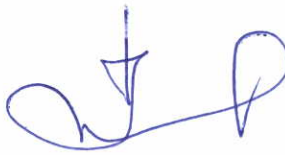
- даны разъяснения – **927**;
- удовлетворены – **347**;
- отказано – **0**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **95**;
- в работе – **215** обращений, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:
Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов