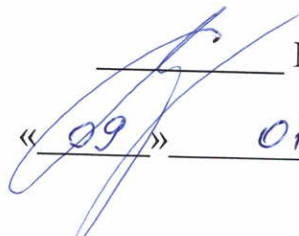


УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района



М.Н. Модин
« 09 » 01 2025г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2024 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 4 квартале 2024 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 798 (3 квартал - 597) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 30.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 798 обращений:

589 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

28 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

62 обращения — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

23 обращения - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

30 обращений – жалобы различного характера;

66 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 589 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –4;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности -29;
- Земельные вопросы – 465;

- Вопросы по ДОУ – 1;
- Соц. найм – 3;
- Выдача копий – 0;
- Выдача разрешений на брак – 1;
- Ремонт дорог -0;
- Отлов собак – 4;
- Выделение жилья, постановка на учет – 2;
- Благоустройство территории - 6;
- Материальная помощь -1;
- Нарушение тишины – 0;
- Транспорт – 0;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления -2;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 64;
- ТБО – 3;
- Кобзев на связи – 0;
- Оздоровление детей, детский лагерь – 0;
- Подтопление – 0;
- Мобилизация – 0;
- Ремонт дорог -4.

2. Из 30 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 1;
- Здравоохранение – 1;
- Земельные вопросы – 2;
- ОУ – 1;
- Выделение жилья – 5;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –4;
- Работа пассажирского транспорта – 0;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 0;
- Ремонт дорог – 4;
- Свалки – 1;
- Иные вопросы – 7;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 4;
- Архитектура – 0;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -0;

- Мобилизация – 0.

3. Из 62 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 4;
- Оказание материальной помощи – 0;
- Выдача копий – 0;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 2;
- Выделение путевки в ДОУ -0;
- Обеспечение жильем – 0;
- Земельные вопросы –5;
- Отлов собак – 2;
- Благоустройство территории - 4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –33;
- Нарушение тишины – 1;
- Работа пассажирского транспорта – 0;
- ТБО – 0;
- Свалки – 1;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог –9;
- Подтопление – 0;
- Здравоохранение – 0;
- Мобилизации – 1.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 26 человек:

- Благоустройство территории - 5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –7;
- Мобилизация – 0;
- ТБО – 1;
- Собаки – 0;
- Приобретение дров – 0;
- ДОУ - 0;
- Ремонт дорог – 5;
- Материальная помощь - 1;
- Обеспечение жильем – 3;
- Нарушение тишины - 0;
- Земельные вопросы – 4.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 4

квартал 2024 года:

- даны разъяснения – **488**;
- удовлетворены – **172**;
- отказано – **0**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **48**;
- в работе – **90** обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству

В.Д. Свиридова

Первый заместитель Мэра района

С.М. Краснов