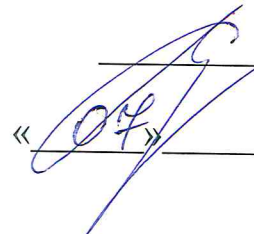


УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр Шелеховского района

  
М.Н. Модин  
« 04 » 04 2024г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2024 года  
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

Во 2 квартале 2024 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 760 заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 48.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

**Из 760 обращений:**

557 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

19 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

59 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

30 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

48 обращений – жалобы различного характера;

47 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся  
вопросы:**

**1. Из 760 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ –2;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности -19;
- Земельные вопросы – 405;
- Выделение путевок в ДОУ – 3;

- Соц. найм – 5;
- Выдача копий – 0;
- Выдача разрешений на брак – 4;
- Ремонт дорог -5;
- Отлов собак – 3;
- Выделение жилья, постановка на учет – 11;
- Благоустройство территории - 16;
- Материальная помощь -3;
- Нарушение тишины – 0;
- Транспорт – 0;
- Свалки -1;
- Отзыв заявления -4;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 47;
- ТБО – 7;
- Кобзев на связи – 0;
- Оздоровление детей, детский лагерь – 11;
- Подтопление – 0;
- Мобилизация – 10.

**2. Из 48 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:**

- Благоустройства территорий – 13
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 0;
- ОУ – 1;
- Выделение жилья – 7;
- Материальная помощь – 1;
- Вопросы в сфере ЖКХ –12;
- Работа пассажирского транспорта – 0;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 0;
- Ремонт дорог – 2;
- Свалки – 0;
- Иные вопросы – 18;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 2;
- Архитектура – 0;
- Подтопление – 1;
- Нарушение тишины -1;
- Мобилизация – 1.

### **3. Из 59 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:**

- Вопросы в сфере ЖКХ – 6;
- Оказание материальной помощи – 0;
- Выдача копий – 0;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 0;
- Выделение путевки в ДОУ -0;
- Обеспечение жильем – 0;
- Земельные вопросы –5;
- Отлов собак – 2;
- Благоустройство территории - 15;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –18;
- Нарушение тишины – 0;
- Работа пассажирского транспорта – 0;
- ТБО – 1;
- Свалки – 1;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог –6;
- Подтопление – 0;
- Здоровоохранение – 0;
- Мобилизации – 5.

### **4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 30 человек:**

- Благоустройство территории - 7;
- Вопросы в сфере ЖКХ – 2;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –5;
- Мобилизация – 1;
- ТБО – 0;
- Собаки – 0;
- Приобретение дров – 0;
- ДОУ - 0;
- Ремонт дорог – 3;
- Материальная помощь - 2;
- Обеспечение жильем – 7;
- Нарушение тишины - 0;
- Земельные вопросы – 3

**Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2**

квартал 2024 года:

- даны разъяснения – **476**;
- удовлетворены – **184**;
- отказано – **0**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **52**;
- в работе – **48** обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела  
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Согласовано:

Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов