

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. Мэра Шелеховского района


С.М. Краснов

« 04 » 10 2024г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 3 квартал 2024 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 3 квартале 2024 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 786 заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 29.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 786 обращений:

599 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

22 обращения – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

57 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

33 обращения - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

29 обращений – жалобы различного характера;

46 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 599 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – **5**;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности – **34**;
- Земельные вопросы – **434**;
- Выделение путевок в ДОУ – **1**;

- Соц. найм – 13;
- Выдача копий – 3;
- Выдача разрешений на брак – 0;
- Ремонт дорог -5;
- Отлов собак – 10;
- Выделение жилья, постановка на учет – 7;
- Благоустройство территории - 8;
- Материальная помощь -0;
- Нарушение тишины – 0;
- Транспорт – 3;
- Свалки -4;
- Отзыв заявления -3;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 1;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 55;
- ТБО – 8;
- Кобзев на связи – 0;
- Оздоровление детей, детский лагерь – 0;
- Подтопление – 0;
- Мобилизация – 5.

2. Из 29 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 3;
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 2;
- ОУ – 1;
- Выделение жилья – 3;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –0;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- Отлов собак – 0;
- Соц. защита – 0;
- Ремонт дорог – 1;
- Свалки – 3;
- Иные вопросы – 2;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 3;
- Архитектура – 0;
- Подтопление – 1;
- Нарушение тишины -0;
- Мобилизация – 2;

- Подключение водовода -4.

3. Из 57 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 1;
- Оказание материальной помощи – 0;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 5;
- Выделение путевки в ДОУ -0;
- Обеспечение жильем – 0;
- Земельные вопросы –4;
- Отлов собак – 3;
- Благоустройство территории - 4;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –7;
- Нарушение тишины – 4;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- ТБО – 1;
- Свалки – 2;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 0;
- Ремонт дорог –17;
- Подтопление – 1;
- Здравоохранение – 0;
- Мобилизации – 3;
- Подключение водовода -1.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 33 человека:

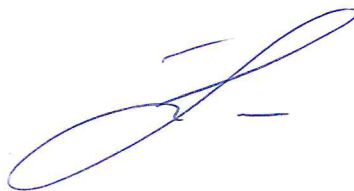
- Благоустройство территории - 4;
- Вопросы в сфере ЖКХ – 0;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –5;
- Мобилизация – 5;
- ТБО – 1;
- Собаки – 0;
- Приобретение дров – 0;
- ДОУ - 2;
- Ремонт дорог – 2;
- Материальная помощь - 3;
- Обеспечение жильем – 3;
- Нарушение тишины - 0;
- Земельные вопросы – 5;
- Транспорт – 2;

- Подтопление – 1.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 3 квартал 2024 года:

- даны разъяснения – **439**;
- удовлетворены – **175**;
- отказано – **0**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **47**;
- в работе – **125** обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова