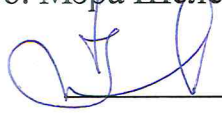


УТВЕРЖДАЮ:
И.о. Мэра Шелеховского района

С.М. Краснов
« 04 » 04 2025г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 1 квартал 2025 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

В 1 квартале 2025 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 855 (4 квартал - 798) заявления и обращения граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 21.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 855 обращений:

709 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

14 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

47 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

25 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

21 обращение – жалобы различного характера;

39 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 709 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –4;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности -95;
- Земельные вопросы – 466;

- Вопросы по ДОУ – 2;
- Соц. найм – 9;
- Выдача копий – 0;
- Выдача разрешений на брак – 0;
- Ремонт дорог -8;
- Отлов собак – 8;
- Выделение жилья, постановка на учет – 12;
- Благоустройство территории - 6;
- Материальная помощь -0;
- Нарушение тишины – 1;
- Транспорт – 2;
- Свалки -0;
- Отзыв заявления -4;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 57;
- ТБО – 4;
- Кобзев на связи – 0;
- Оздоровление детей, детский лагерь – 13;
- Подтопление – 4;
- Мобилизация – 3;
- Ремонт дорог -8.

2. Из 21 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 2;
- Здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 0;
- ОУ – 1;
- Выделение жилья – 5;
- Материальная помощь – 0;
- Вопросы в сфере ЖКХ –0;
- Работа пассажирского транспорта – 0;
- Отлов собак – 1;
- Соц. защита – 1;
- Ремонт дорог – 0;
- Свалки – 0;
- Иные вопросы – 6;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 1;
- Архитектура – 0;
- Подтопление – 0;
- Нарушение тишины -0;

- Мобилизация – 2;
- Электроснабжение – 2.

3. Из 47 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 2;
- Оказание материальной помощи – 0;
- Выдача копий – 0;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 2;
- Выделение путевки в ДОУ -0;
- Обеспечение жильем – 1;
- Земельные вопросы –10;
- Отлов собак – 5;
- Благоустройство территории - 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –5;
- Нарушение тишины – 0;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- ТБО – 1;
- Свалки – 0;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 1;
- Отзыв заявления – 6;
- Ремонт дорог –5;
- Подтопление – 0;
- Здравоохранение – 2;
- Мобилизации – 0;
- Электроснабжение – 3.

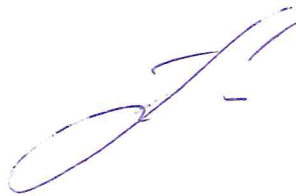
4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 25 человек:

- Благоустройство территории - 8;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –8;
- Мобилизация – 1;
- ТБО – 1;
- Собаки – 0;
- Приобретение дров – 0;
- ДОУ - 0;
- Ремонт дорог – 2;
- Материальная помощь - 0;
- Обеспечение жильем – 2;
- Нарушение тишины - 0;
- Земельные вопросы – 3.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 1 квартал 2025 года:

- даны разъяснения – **509**;
- удовлетворены – **146**;
- отказано – **3**;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – **29**;
- в работе – **168** обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова