

УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского
муниципального района

М.Н. Модин

«22» 09 2026г.

Отчет по работе с обращениями граждан за 2025 год для размещения на сайте Администрации Шелеховского района

За 2025 год отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 1729 заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 126.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 1729 обращений:

1246 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

14 обращений – обеспечение детей специальными бесплатными молочными продуктами детского питания;

58 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

100 обращений - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

126 обращений – жалобы различного характера;

185 обращений – обращения юридических лиц.

Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся вопросы:

1. Из 1246 обращений граждан, поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –6;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности -190;
- Земельные вопросы – 546;

- Вопросы по ДООУ – 1;
- Соц. найм – 15;
- Выдача копий – 1;
- Выдача разрешений на брак – 0;
- Отлов собак – 26;
- Выделение жилья, постановка на учет – 19;
- Благоустройство территории - 38;
- Материальная помощь -4;
- Нарушение тишины – 9;
- Транспорт – 8;
- Свалки -7;
- Отзыв заявления -4;
- Перевод жилого помещения в нежилое – 3;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 190;
- ТБО – 28;
- Кобзев на связи – 0;
- Оздоровление детей, детский лагерь – 13;
- Подтопление – 6;
- Мобилизация – 6;
- Ремонт дорог -53;
- Электроснабжение – 26;
- Уборка территории -1;
- Водоснабжение -46.

2. Из 126 обращений, поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 9;
- здравоохранение – 0;
- Земельные вопросы – 4;
- ОУ – 0;
- Выделение жилья – 18;
- Материальная помощь – 2;
- Вопросы в сфере ЖКХ –1;
- Работа пассажирского транспорта – 2;
- Отлов собак – 2;
- Соц. защита – 0;
- Ремонт дорог – 15;
- Свалки – 2;
- Иные вопросы – 40;
- Кобзев на связи -0;
- Охрана общ. порядка -0;
- ТБО – 9;
- Архитектура – 0;

- Подтопление – 2;
- Нарушение тишины -2;
- Мобилизация – 3;
- Электроснабжение – 10;
- Водоснабжение -3;
- Уборка территории -2.

3. Из 58 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Вопросы в сфере ЖКХ – 1;
- Оказание материальной помощи – 0;
- Выдача копий – 1;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности - 1;
- Выделение путевки в ДОУ -1;
- Обеспечение жильем – 3;
- Земельные вопросы –10;
- Отлов собак – 4;
- Благоустройство территории - 5;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –20;
- Нарушение тишины – 0;
- Работа пассажирского транспорта – 1;
- ТБО – 2;
- Свалки – 0;
- Разрешение на брак – 0;
- Социальная защита – 0;
- Отзыв заявления – 2;
- Ремонт дорог –6;
- Подтопление – 1;
- Здравоохранение – 0;
- Мобилизации – 0;
- Электроснабжение – 0.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 100 человек:

- Благоустройство территории - 30;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района –19;
- Мобилизация – 5;
- ТБО – 4;
- Собаки – 1;
- Приобретение дров – 0;
- ДОУ - 0;

- Ремонт дорог – 10;
- Материальная помощь - 2;
- Обеспечение жильем – 4;
- Нарушение тишины - 0;
- Земельные вопросы – 13;
- Свалки - 1;
- Подтопление -1.
- Транспорт -1;
- Водоснабжение -5;
- Электроснабжение - 4.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан 2025 год:

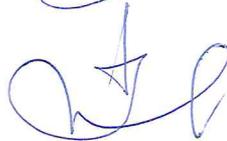
- даны разъяснения – 1277;
- удовлетворены – 192;
- отказано – 2;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов –74;
- в работе – 184 обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов