

УТВЕРЖДАЮ:
Мэр Шелеховского района

М.Н. Модин

« 07 » 07 2025г.

**Отчет по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2025 года
для размещения на сайте Администрации Шелеховского района**

Во 2 квартале 2025 года отделом по контролю и делопроизводству зарегистрировано 305 заявлений и обращений граждан, юридических лиц, в том числе поступивших из отдела по работе с обращениями граждан Правительства Иркутской области, иных структур федеральной власти Иркутской области – 48.

Все обращения, поступившие в Администрацию Шелеховского муниципального района, регистрируются в системе электронного документооборота «Дело», ставятся на контроль и отслеживается ход их исполнения.

Из 305 обращений:

195 обращений – обращения граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района различного характера;

11 обращений — обращения граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района, ответы направляются на электронные адреса обратившихся либо по их желанию направляются им почтовым отправлением;

21 обращение - карточки приема обратившихся на личный прием Мэра Шелеховского района;

48 обращений – жалобы различного характера;

30 обращений – обращения юридических лиц.

**Тематика обращений, различна, наиболее часто встречающиеся
вопросы:**

1. Из 195 обращений граждан поступивших на имя Мэра Шелеховского района:

- Вопросы в сфере ЖКХ –1;
- Вопросы в сфере градостроительной деятельности -51;
- Земельные вопросы – 49;
- Отлов собак – 3;
- Выделение жилья, постановка на учет, соц. найм – 4;
- Благоустройство территории - 7;

- Материальная помощь -2;
- Нарушение тишины – 2;
- Транспорт – 1;
- Свалки -1;
- Водоснабжение – 10;
- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 33;
- ТБО – 13;
- Электроснабжение – 1;
- Подтопление – 1;
- Мобилизация – 1;
- Ремонт дорог -16.

2. Из 48 обращений поступивших из Правительства Иркутской области:

- Благоустройства территорий – 4;
- Земельные вопросы – 3;
- Выделение жилья – 2;
- Работа пассажирского транспорта – 4;
- Отлов собак – 2;
- Ремонт дорог – 13;
- Свалки – 1;
- Иные вопросы – 5;
- ТБО – 7;
- Архитектура – 1;
- Подтопление – 1;
- Электроснабжение – 5.

3. Из 11 обращений граждан, поступившие в Интернет-приемную Администрации района:

- Земельные вопросы –1;
- Благоустройство территории - 3;
- ТБО – 1;
- Свалки – 0;
- Ремонт дорог –3;
- Подтопление – 2;
- Электроснабжение – 1.

4. За отчетный период на прием к Мэру Шелеховского района, заместителей Мэра района обратились 21 человек:

- Благоустройство территории - 5;

- Иные вопросы, волнующие жителей Шелеховского района – 2;
- Мобилизация – 1;
- ТБО – 3;
- Подтопление – 1;
- Ремонт дорог – 3;
- Материальная помощь - 1;
- Подключение водовода - 2;
- Обеспечение жильем – 1;
- Земельные вопросы – 2.

Результат рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2 квартал 2025 года:

- даны разъяснения – 178;
- удовлетворены – 13;
- отказано – 0;
- переправлено в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов – 7;
- в работе – 107 обращение, срок рассмотрения которых не истек.

Начальник отдела
по контролю и делопроизводству



В.Д. Свиридова

Первый заместитель Мэра района



С.М. Краснов