Российская Федерация

Иркутская область

## АДМИНИСТРАЦИЯ ШЕЛЕХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

## Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

**ОТ 14 апреля 2017 года № 64-ра**

**О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

В целях выявления мнения населения Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг, в соответствии со статьями 7, 15 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением Администрации Шелеховского муниципального района от 11.12.2015 № 158-ра «Об утверждении Положения о порядке проведения анкетирования жителей Шелеховского района», статьями 30, 31, 34, 35 Устава Шелеховского района:

1. В период с 10.04.2017 по 19.04.2017 провести анкетирование жителей Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере по форме согласно Приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Ответственным за проведение анкетирования назначить начальника отдела по работе с общественностью и средствами массовой информации О.А. Шастину.

3. Структурным подразделениям Администрации Шелеховского муниципального района (управлению образования, молодежной политики и спорта, отделу культуры, управлению по вопросам социальной сферы, управлению по распоряжению муниципальным имуществом, отделу по развитию потребительского рынка, архивному отделу, отделу по работе с общественностью и средствами массовой информации) обеспечить тиражирование, распространение и сбор анкет в соответствующих структурных подразделениях и подведомственных учреждениях согласно Приложению 2 к настоящему распоряжению.

4. Отделу по работе с общественностью и средствами массовой информации (Шастина О.А.):

1) в период проведения анкетирования жителей Шелеховского района обеспечить взаимодействие с Шелеховским отделением государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Карташова Е.Л.), Управлением Пенсионного Фонда Российской Федерации в Шелеховском районе (Юнг В.Ю.), Шелеховской районной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (Коцюрубский В.В.), Молодежным парламентом при Думе Шелеховского муниципального района (Комогорцева В.), Шелеховским отделением ВОО «Молодая Гвардия Единой России» (Цындыжапов А.Б.) по распространению и сбору анкет;

2) в срок до 10.05.2017 года представить мне на утверждение итоги анкетирования;

3) опубликовать информацию об итогах анкетирования в газете «Шелеховский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Шелеховского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Рекомендовать Шелеховскому отделению государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (Карташова Е.Л.), Управлению Пенсионного Фонда Российской Федерации в Шелеховском районе Иркутской области (Юнг В.Ю.), Шелеховской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (Коцюрубский В. В.), Молодежному парламенту при Думе Шелеховского муниципального района (Комогорцевой В.), Шелеховскому отделению ВОО «Молодая Гвардия Единой России» (Цындыжапов А.Б.) оказать содействие отделу по работе с общественностью и средствами массовой информации в проведении анкетирования жителей Шелеховского района по вопросам качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

6. Распоряжение подлежит официальному опубликованию в газете «Шелеховский вестник» и размещению на официальном сайте Администрации Шелеховского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя Мэра района по правовой и административной работе С.М. Краснова.

Мэр Шелеховского

муниципального района М.Н. Модин

Приложение 1

к распоряжению Администрации

Шелеховского муниципального района

от «14» апреля 2017 года № 64-ра

**Уважаемые жители Шелеховского района!**

Для нас очень важно знать, насколько Вы удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг в социальной сфере. Предлагаем вам принять участие в анкетировании о качестве муниципальных услуг, предоставляемых населению Шелеховского района. Анкетирование носит анонимный характер, но поможет нам обратить внимание на упущения в работе и избежать их в дальнейшем. Мы заранее благодарим Вас за сотрудничество.

**1. Ваш возраст:**

* 18-25;
* 25-40;
* 40 и старше

**2. Пол:**

* Муж.
* Жен.

**3. Место жительства (название населенного пункта):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Род деятельности:**

* учащийся (студент)
* служащий в учреждении или организации
* рабочий на производстве
* работающий в коммерческой структуре
* пенсионер
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**I. Предоставление услуг образования**

**1. Устраивает ли Вас работа общеобразовательной школы?**

- по организации учебного процесса

* ДА
* НЕТ

-по качеству подготовки выпускников

* ДА
* НЕТ

- по созданию педагогическим коллективом благоприятного морально-психологического климата в ученических (дошкольных) группах и родительских коллективах

* ДА
* НЕТ

- по организации внеклассной и внешкольной занятости учащихся во внеурочное время

* ДА
* НЕТ

- по санитарно-гигиеническим условиям

* ДА
* НЕТ

- по организации воспитательной работы

* ДА
* НЕТ

- по индивидуальному подходу к обучающимся

* ДА
* НЕТ

- по обеспечению оргтехникой

* ДА
* НЕТ

- по расширению сети факультативов

* ДА
* НЕТ

- по обеспечению горячим питанием

* ДА
* НЕТ

**2. Если бы Вы могли изменить ситуацию в лучшую сторону, что сделали бы**

**в первую очередь:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. В целом устраивает ли Вас работа дошкольных образовательных учреждений?**

* ДА
* НЕТ

-по режиму работы

* ДА
* НЕТ

-по организации воспитательного процесса

* ДА
* НЕТ

-по организации образовательного процесса

* ДА
* НЕТ

-по предоставлению дополнительных образовательных услуг

* ДА
* НЕТ

-по созданию психологического микроклимата в дошкольных образовательных учреждениях

* ДА
* НЕТ

-по оздоровлению детей

* ДА
* НЕТ

-по организации питания

* ДА
* НЕТ

**4. Какие, на Ваш взгляд, необходимо ввести дополнительные платные услуги в сфере образования?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. В целом устраивает ли Вас работа учреждений дополнительного образования (ЦРТДЮ, Детской художественной школы им. В.И.Сурикова, Центра искусств им. К.Самарина)?**

* ДА
* НЕТ

-по качеству предоставляемых услуг

* ДА
* НЕТ

-по оснащенности

* ДА
* НЕТ

-по умению создать необходимый микроклимат в творческом учреждении

* ДА
* НЕТ

**6. Ваши предложения по улучшению работы учреждений дополнительного образования:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. Предоставление услуг в сфере культурно-массового обслуживания**

**7. Устраивает ли Вас организация культурно-массовых мероприятий для различных возрастных категорий населения?**

- школьники

* ДА
* НЕТ

- молодежь до 20 лет

* ДА
* НЕТ

- взрослое население до 40 лет

* ДА
* НЕТ

- взрослое население старше 40 лет

* ДА
* НЕТ

**8. Устраивает ли Вас качество организации социально значимых культурно-массовых мероприятий (День города, День Победы, День народного Единства)?**

* ДА
* НЕТ

**9. Что, на Ваш взгляд, нужно сделать прежде всего для улучшения работы учреждений культуры?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. Какие культурные мероприятия интересуют Вас больше других?**

* тематические вечера
* театрализованные праздники и представления
* вечера отдыха и дискотеки
* концерты, спектакли
* другие мероприятия:

**11. Являетесь ли Вы постоянным читателем библиотек?**

* ДА
* НЕТ

**12. Удовлетворены ли Вы организацией библиотечного дела?**

* ДА
* НЕТ

**13. Что, на Ваш взгляд, нужно сделать для дальнейшего улучшения библиотечного дела?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**III. Предоставление услуг в области физкультурно-массовых мероприятий**

**14. Устраивает ли Вас количество проводимых физкультурно-массовых мероприятий для различных возрастов категорий населения?**

- школьники

* ДА
* НЕТ

- молодежь до 20 лет

* ДА
* НЕТ

- взрослое население до 40 лет

* ДА
* НЕТ

- взрослое население старше 40 лет

* ДА
* НЕТ

**15. Какие виды спорта в нашем районе, на Ваш взгляд, нуждаются в большем развитии?**

* Баскетбол
* Волейбол
* Борьба
* Футбол
* Шахматы
* Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**16. Какие формы физкультурно-массовых мероприятий Вам наиболее интересны?**

* первенства и турниры
* семейные соревнования
* спортивные праздники
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IV. Услуги в области социальной поддержки населения и здравоохранения**

**17. В каких аптеках Вы обычно приобретаете лекарства?**

* муниципальные
* коммерческие
* не имеет значения

**18. Приходилось ли Вам приобретать лекарства в ночное время?**

* Да
* Нет
* Не знал о существовании такой услуги аптек

**19**. **Как Вы считаете, востребована ли услуга по продаже лекарств муниципальной аптекой в ночное время?**

* Да
* Нет

**20. Как Вы считаете, необходима ли организация платной службы доставки лекарств в ночное время?**

* Да
* Нет

**21. Приходилось ли Вам обращаться за социальной поддержкой в Администрацию Шелеховского муниципального района?**

* Да
* НЕТ

**22. В результате Вашего обращения были ли приняты конкретные меры?**

* Да
* НЕТ

**23. Участвовали ли Вы когда-либо в проводимых Администрацией Шелеховского муниципального района социальных акциях: помощи ветеранам, первоклассникам из многодетных семей, помощи погорельцам и т.д.?**

* ДА
* НЕТ

**24. Получали ли Вы сами или кто-либо из ваших родственников и знакомых когда-либо социальную помощь?**

* ДА
* НЕТ

**25. Если Да, то укажите какую (материальная помощь и др.): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**26. Ваши предложения по улучшению качества социальной поддержки населения:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**27. Оцените качество деятельности органов местного самоуправления Шелеховского района:**

*- в сфере образования:*

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно

*- в сфере культуры:*

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно

*- в сфере развития спорта:*

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно

**28. Если Вас не удовлетворяет деятельность органов местного самоуправления, укажите, пожалуйста, причину:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

Приложение 2   
к распоряжению Администрации

Шелеховского муниципального района  
от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года

ПОРЯДОК

распределения анкет

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование органа, учреждения,  структурного подразделения | Количество анкет (шт.) |
| 1. | Управление образования, молодежной политики и спорта | 100 |
| 2. | Управление по социальной поддержке населения | 50 |
| 3. | Отдел культуры | 75 |
| 4. | Отдел по развитию потребительского рынка | 50 |
| 5. | Архивный отдел | 25 |
| 6. | Управление по распоряжению муниципальным имуществом | 25 |
| 7. | Шелеховское отделение государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (по согласованию) | 50 |
| 8. | Управление Пенсионного Фонда Российской Федерации в Шелеховском районе Иркутской области  (по согласованию) | 50 |
| 9. | Шелеховская районная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (по согласованию) | 25 |
| 10. | Молодежные общественные организации Шелеховского района (по согласованию) | 50 |
| ВСЕГО: | | 500 |

Начальник отдела по работе с общественностью

и средствами массовой информации О.А. Шастина